



Утверждаю
Главный врач ГБУЗ СОКОД
А.Е. Орлов
« 08 » 20 dd г.

ЦЕЛИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ГБУЗ СОКОД на 2022 год

Ключевые разделы Политики в области качества	Цели в области качества на 2022 год	Ответственный
1	2	3
1 Пациент <i>Повышение удовлетворённости пациентов качеством оказания медицинских услуг на основе применения передовых методов и создания безопасных условий на всех этапах диагностики и лечения</i>	1.1 Сохранить показатель /Общая удовлетворённость медицинской помощью не менее 87%	Заместитель главного врача по медицинской профилактике, реабилитации и связям с общественностью Заместитель главного врача по лечебной работе
	1.2 Разработать информационные материалы для пациентов на иностранном языке: (в количестве 5шт)	Заместитель главного врача по лечебной работе
	1.3 Обеспечить систему передачи информации о пациенте в другие МО: - разработать стандартные формы документов: выписной эпикриз, переводной эпикриз.	
	1.4 Разработать систему эффективной коммуникации персонала: - «медицинский работник-пациент/сопровождающий»; - «врач- врач», «врач-медицинская сестра»	
	1.5 Разработать Регламент взаимодействия при обращении иностранного пациента в ГБУЗ СОКОД	Заместитель главного врача по экономическим вопросам и развитию
	1.6 Разработать Регламент единого представления информации о комплексных программах ГБУЗ СОКОД на сайте учреждения	Заместитель главного врача по экономическим вопросам и развитию Заместитель главного врача по медицинской профилактике, реабилитации и связям с общественностью

<p>Ключевые разделы Политики в области качества</p>	<p>Цели в области качества на 2022 год</p>	<p>Ответственный</p>
<p>1</p>	<p>2</p>	<p>3</p>
	<p>1.7 Разработать, утвердить и ввести в Прейскурант на платные услуги ГБУЗ СОКОД комплексные программы с пребыванием в стационаре</p> <ul style="list-style-type: none"> - по диагностике; - по реабилитации. 	<p>Заместитель главного врача по экономическим вопросам и развитию Заместитель главного врача по лечебной работе</p>
<p>2 Лидерство <i>Проявление у руководителей всех уровней лидерских навыков качественного управления и эффективного менеджмента на своём рабочем месте и в целом в ГБУЗ «СОКОД» как головного учреждения онкологической службы Самарской области</i></p>	<p>2.1 В рамках реализации территориальной программы государственных гарантий, в том числе реализации государственного задания и задания в части ОМС, выполнить установленный план не менее 100 %</p>	<p>Заместитель главного врача по экономическим вопросам и развитию Заместитель главного врача по лечебной работе</p>
	<p>2.2 Подготовить предложения по актуализации действующей модели КСГ на 2023 год для направления в Федеральное государственное бюджетное учреждение «Центр экспертизы и контроля качества медицинской помощи» Министерства здравоохранения Российской Федерации</p>	<p>Заместитель главного врача по экономическим вопросам и развитию</p>
<p>3 Персонал <i>Повышение компетентности сотрудников для осознания и реализации каждой своей роли и вклада в обеспечение пациентоориентированного подхода и высокого качества услуг; содействие развитию у сотрудников стабильно высоких результатов работы, нацеленности на развитие и внедрение инноваций, приверженности корпоративным ценностям; повышение удовлетворённости персонала</i></p>	<p>3.1 Провести обучение персонала ГБУЗ СОКОД– 1300 чел.</p>	<p>Заместитель главного врача по правовым вопросам и управлению персоналом</p>
	<p>3. 2 Удовлетворённость персонала не менее 30% сотрудников</p>	
	<p>3.3 Разработать и утвердить систему оценки врачебного персонала</p>	<p>Заместитель главного врача по правовым вопросам и управлению персоналом Заместитель главного врача по лечебной работе</p>
<p>4 Процессы <i>Оказание лучших по качеству и рациональных по цене</i></p>	<p>4.1 Сохранить значение показателя частоты ИСМП не выше уровня 2020 года (1,0)</p>	<p>Врач-эпидемиолог</p>
	<p>4.2 Разработать стандарт по организации уборок</p>	

Ключевые разделы Политики в области качества	Цели в области качества на 2022 год	Ответственный	
1	2	3	
<p><i>медицинских услуг по профилактике, диагностике, лечению и реабилитации онкологических заболеваний с обеспечением преемственности</i></p>	4.3 Разработать регламент ГБУЗ СОКОД по стерилизации и дезинфекции		
	4.4 Сохранить значение показателя частоты аварийных ситуаций в структурных подразделениях не выше уровня 2020 года (1,0)		Заместитель главного врача по лечебной работе
	4.5 Сохранить значение показателя удельного веса послеоперационных осложнений не выше уровня 2020 года (1,0) .		
	4.6 Разработать и ввести в действие стандарт организации по хирургической безопасности.		
	4.7 Уменьшить частоту тяжёлых тромбоэмболических осложнений, включая ТЭЛА, в послеоперационном периоде на 3% по сравнению с 2020.		
	4.8 Сохранить показатель - частота инородных тел на уровне (0)		
	4.9 Уменьшить частоту периоперативных кровотечений и гематом на 3% по сравнению с 2020г		
	4.10 Уменьшить частоту развития послеоперационного сепсиса на 3% по сравнению с 2020г		
	4.11 Уменьшить частоту расхождений послеоперационных швов на 3% по сравнению с 2020г		
	4.12 Разработать и внедрить алгоритмы антибиотикотерапии в ОРиИТ	Заведующий отделением клинической фармакологии	
4.13 Разработать регламент подачи информации о нежелательных реакциях при применении медицинских изделий	Заведующий аптекой		
4.14 Обеспечить медицинское оборудование инструкциями пользователя на рабочем месте, согласно разработанному перечню 90%.	Заместитель главного врача по технике и хозяйственным вопросам.		
<p>5 Интегрированная система менеджмента <i>Повышение результативности интегрированной системы менеджмента в соответствии с требованиями международных и</i></p>	<p>5.1 Обеспечение устойчивости развития системы менеджмента качества ГБУЗ СОКОД в соответствии с требованиями :</p> <ul style="list-style-type: none"> - ISO 9001:2015; - Предложений (Практическими рекомендациями) Росздравнадзора; - EFQM; - Немецкого онкологического общества 	<p>Заместитель главного врача по клиничко-экспертной и догоспитальной работе</p>	

<p>Ключевые разделы Политики в области качества</p>	<p>Цели в области качества на 2022 год</p>	<p>Ответственный</p>
<p>1</p>	<p>2</p>	<p>3</p>
<p><i>национальных стандартов по качеству</i></p>	<p>5.2 Разработать рабочий документ(чек-лист) для самооценки структурных подразделений ГБУЗ СОКОД в соответствии с требованиями международного стандарта Joint Commission International (JCI)</p>	
<p>6 Наука. Инновации <i>Развитие совместно с СамГМУ научного центра с высоким мировым рейтингом, осуществление инноваций, применение проектного менеджмента и информационных технологий для повышения эффективности и быстрого достижения поставленных целей в области качества</i></p>	<p>5.3 Подготовить пакет документов в соответствии с требованиями международного стандарта ISO 45001:2020 «Системы менеджмента охраны здоровья и безопасности труда. Требования и руководство по применению»</p>	<p>Заместитель главного врача по технике и хозяйственным вопросам.</p>
<p>7 Решения <i>Принятие решений на основе сочетания системного анализа, управления рисками и статистического анализа фактов с учетом финансовых потерь и издержек</i></p>	<p>6.1 Обеспечить оказание медицинской помощи в соответствии с клиническими рекомендациями – 95%</p>	<p>Заместитель главного врача по лечебной работе</p>
<p>6.2 Разработка алгоритмов ГБУЗ СОКОД в соответствии с клиническими рекомендациями по нозологиям</p>	<p>Заместитель главного врача по экономическим вопросам и развитию</p>	
<p>7.1 Разработать систему управления себестоимостью (в том числе внедрение алгоритма для автоматизированного расчета с помощью АИС «ПАРУС») по всем направлениям деятельности (ОМС, ВМП, ГЗ, ПД) на основе разработанных клинических протоколов и технологических карт</p>		
<p>7.2 Обеспечить привлечение не менее 2 (двух) новых партнеров-заказчиков медицинских услуг путем заключения договоров</p>		
<p>7.3 Обеспечить привлечение не менее 1 (одного) нового партнера по организации немедицинских (сервисных) услуг при обращении приезжающих пациентов путем заключения договора</p>		
<p>7.4 Разработать и утвердить прейскурант цен на платные услуги ГБУЗ СОКОД для иностранных пациентов</p>		

<p>Ключевые разделы Политики в области качества</p>	<p>Цели в области качества на 2022 год</p>	<p>Ответственный</p>
<p>1</p>	<p>2</p>	<p>3</p>
<p>8 Поставщики <i>Обеспечение отношений с внешними поставщиками на основе выполнения требований по качеству и своевременности поставок</i></p>	<p>8.1 Обеспечить согласование Представлений без замечаний не менее чем 70% от количества Представлений на закупку</p>	<p>Заместитель главного врача по экономическим вопросам и развитию Ответственные лица по Положению о КС (по 44-ФЗ) и Регламенту проведения закупок (по 223-ФЗ)</p>
	<p>8.2 Обеспечить своевременное заключение контрактов (договоров)- не менее 98% за отчетный период</p>	
	<p>8.3 Обеспечить эффективность исполнения контрактов/ договоров в рамках контроля исполнения объемов (стоимости) (% исполнения обязательств по контракту) не менее 97% за год</p>	