



ЦЕЛИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ГБУЗ СОКОД на 2020 год

Ключевые стратегические проекты, выделенные в Политике в области качества и эффективности	Цели в области качества и эффективности на 2020 год	Ответственный
1 Пациент <i>Повышение удовлетворенности пациентов качеством оказания медицинских услуг по профилактике, диагностике, лечению, реабилитации</i> Лидер проекта Главный врач	1.1 Провести анкетирование 400 пациентов по «Оценке качества медицинской помощи» и 500 пациентов по «Измерению лояльности клиентов к ГБУЗ СОКОД и анализу результативности NPS».	Заместитель главного врача по медицинской профилактике, реабилитации и связям с общественностью
	1.2 Сохранить значение показателя удельного веса послеоперационных осложнений не выше уровня 2019 года (1,0)	Заместитель главного врача по лечебной работе
2 Лидерство <i>Формирование у руководителей всех уровней лидерских навыков качественного управления и эффективного менеджмента на своем рабочем месте, в подразделении и в целом в ГБУЗ СОКОД как головном учреждении онкологической службы Самарской области</i> Лидер проекта: Главный врач	2.1 В рамках реализации территориальной программы государственных гарантий, в том числе - реализации государственного задания и задания в части ОМС, выполнить план не менее 100 %	Заместитель главного врача по экономическим вопросам и развитию Заместитель главного врача по лечебной работе
	2.2 Разработать и применить мероприятия, направленные на снижение затрат энергоресурсов на 0,2% в натуральном выражении.	Заместитель главного врача по технике и хозяйственным вопросам.
3 Персонал <i>Повышение компетентности сотрудников для осознания и реализации каждой своей роли и вклада в обеспечение пациентоориентированного подхода и высокого качества услуг</i> Лидер проекта: Заместитель главного врача по кадрам	3.1 Актуализировать и утвердить 15 должностных инструкций и 5 положений по отделу (подразделению) в соответствии с требованиями профессиональных стандартов и стандарта ISO 9001:2015	Заместитель главного врача по кадрам
	3.2 Провести обучение персонала ГБУЗ СОКОД – 1121 чел.	
4 Процессы <i>Оказание лучших по качеству и рациональных по цене медицинских услуг по профилактике, диагностике, лечению и реабилитации онкологических заболеваний с обеспечением преемственности</i> Лидер проекта: Зам. главного врача по лечебной работе	4.1 Разработать методику постановки локализаторов при опухолях молочных желез перед неoadьювантной терапией.	Заведующий отделением ультразвуковых исследований
	4.2 Освоить и внедрить методику выполнения реконструкции сложных дефектов челюстно-лицевой области экзопротезами.	Заведующий онкологическим отделением опухоли головы, шеи
5 Система <i>Повышение результативности и эффективности системы менеджмента в соответствии с требованиями международных и национальных стандартов по качеству, экологии, безопасности труда, бережливому оказанию услуг и социальной ответственности ИСО 9001, ИСО 15189, ИСО 14001, ИСО 18001</i> Лидер проекта: Заместитель главного врача по клиничко-экспертной и догоспитальной работе	5.1 Подтвердить соответствие сертификата системы менеджмента качества ГБУЗ СОКОД в соответствии с требованиями ISO 9001:2015	Заместитель главного врача по клиничко-экспертной и догоспитальной работе
	5.2 Подготовить ГБУЗ СОКОД к сертификации в соответствии с Предложениями (Практическими рекомендациями Росздравнадзора) по организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации.	



Ключевые стратегические проекты, выделенные в Политике в области качества и эффективности	Цели в области качества и эффективности на 2020 год	Ответственный
6 Наука. Инновации <i>Совместно с СамГМУ развитие научного центра с высоким мировым рейтингом, осуществление инноваций, применение проектного менеджмента и информационных технологий для повышения эффективности и быстрого достижения поставленных целей в области качества</i> Лидер проекта: Заместитель главного врача по научной работе	6.1 Провести 4 научно-практических конференции 6.2 Опубликовать не менее 5 научных статей в изданиях, включенных в перечень, рекомендуемый ВАК	Заместитель главного врача по научной работе
7 Решения <i>Принятие решений на основе сочетания системного анализа, управления рисками и статистического анализа фактов с учетом финансовых потерь и издержек</i> Лидер проекта: Главный врач	7.1 Увеличить доход ГБУЗ СОКОД не менее чем на 7 млн. руб. за счет оказания платных услуг. 7.2 Увеличить доходы ГБУЗ СОКОД за счет привлечения иностранных и инообластных пациентов не менее чем на 5 млн. руб.	Заместитель главного врача по экономическим вопросам и развитию
8 Поставщики <i>Обеспечение отношений с внешними поставщиками на основе выполнения требований по качеству и своевременности поставок</i> Лидер проекта: Зам. главного врача по экономическим вопросам и развитию	8.1 Обеспечить своевременное и качественное оформление не менее 95% контрактов/договоров	Начальник ОРГЗ Ответственные лица по Положению о КС (по 44-ФЗ) и Регламенту проведения закупок (по 223-ФЗ)