



САМАРСКАЯ  
ОБЛАСТЬ



# Инновационные технологии, проекты и процессы при оказании медицинской помощи в ГБУЗ СОКОД

2023



## ПРИВЕТСТВИЕ ГЛАВНОГО ВРАЧА

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Самарский областной клинический онкологический диспансер» (ГБУЗ СОКОД) – это современное лечебное учреждение для оказания медицинской помощи пациентам с различными новообразованиями.

Ежегодно в диспансере получают лечение более 18 тысяч человек, выполняется до 13 тысяч оперативных вмешательств, в том числе расширенные реконструктивно-пластические и органосохраняющие операции.

Помимо жителей Самарской области В ГБУЗ СОКОД ежегодно обращается более 4 000 человек из регионов России и других государств. Для получения медицинской помощи в ГБУЗ СОКОД приезжают как иногородние пациенты из Приволжского федерального округа и других регионов России, так и пациенты из стран ближнего и дальнего зарубежья

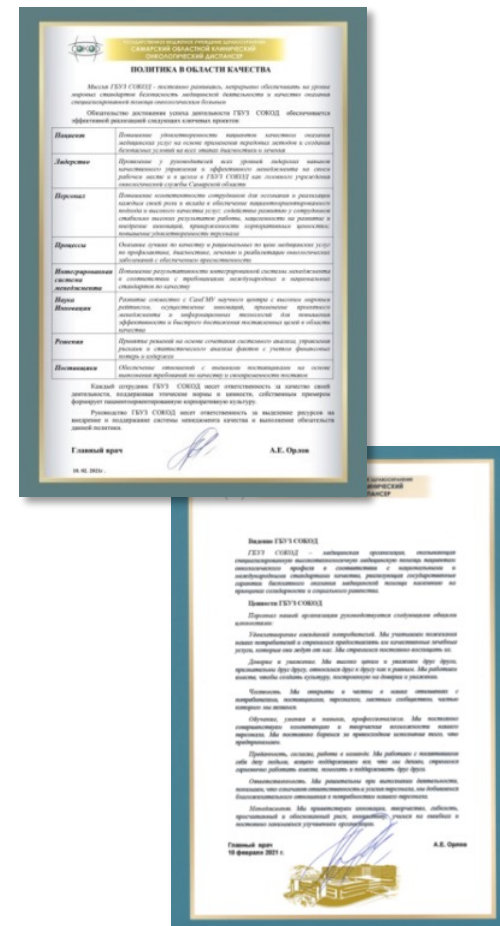
На текущий момент ГБУЗ СОКОД является одним из крупнейших в Европе онкологических центров, деятельность которого сфокусирована на обеспечении качественной медицинской помощи на уровне мировых стандартов.

**Андрей Евгеньевич ОРЛОВ,**  
Главный врач ГБУЗ СОКОД









## МИССИЯ ГБУЗ СОКОД:

**Постоянно развиваясь, непрерывно обеспечивать качественную медицинскую помощь на уровне мировых стандартов.**





<b>ПОЛНЫЙ ЦИКЛ</b> <b>1</b> 	<b>ПЕРСОНАЛ</b> <b>2</b> 	<b>ОСНАЩЕНИЕ</b> <b>3</b> 	<b>ПРОДУКТЫ</b> <b>4</b> 	<b>ПРОЕКТЫ</b> <b>5</b> 	<b>ЛОГИСТИКА</b> <b>6</b> 
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Основные направления деятельности</li> <li>✓ Система менеджмента качества (СМК)</li> <li>✓ Сертификация</li> <li>✓ Основные показатели</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Квалифицированный персонал</li> <li>✓ Учебно-клинический центр</li> <li>✓ Организация научных и лекционных курсов</li> <li>✓ Школа передовых сестринских технологий</li> <li>✓ Лидер в профессиональных сообществах</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Оснащение высокотехнологичным оборудованием</li> <li>✓ Все виды диагностических и лабораторных исследований</li> <li>✓ Широкий спектр операций</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Высокотехнологичное лечение</li> <li>✓ Комплексные программы диагностики CHECK-UP</li> <li>✓ Комплексные программы реабилитации</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Развитие экспорта медицинских услуг</li> <li>✓ Преимущества для медицинского туриста</li> <li>✓ Индивидуальный подход</li> <li>✓ Алгоритм взаимодействия</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Выгодное расположение</li> <li>✓ Удобная транспортная доступность</li> <li>✓ Комфортная окружающая среда</li> <li>✓ Развитая инфраструктура</li> </ul>



# 1 ПОЛНЫЙ ЦИКЛ ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

## ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:

- ✓ профилактика злокачественных новообразований;
- ✓ все виды диагностических исследований;
- ✓ операции при всех видах опухолей;
- ✓ современные методы лучевой терапии;
- ✓ реконструктивно-пластическая хирургия;
- ✓ реабилитация и восстановительное лечение;
- ✓ лекарственное лечение опухолей.

**92000**

ПАЦИЕНТОВ (ЕЖЕГОДНО)

**5000**

ГОСПИТАЛИЗАЦИЙ  
(ЕЖЕМЕСЯЧНО)

**2000**

СОТРУДНИКОВ

**41**

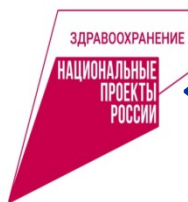
СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЕ  
ОТДЕЛЕНИЕ

**790**

КОЕК ДНЕВНОГО И  
КРУГЛОСУТОЧНОГО  
СТАЦИОНАРОВ

**600**

ПОСЕЩЕНИЙ В СМЕНУ  
(ПОЛИКЛИНИКА)



**2019**

-

**2024**

## ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «БОРЬБА С ОНКОЛОГИЧЕСКИМИ ЗАБОЛЕВАНИЯМИ»

ЦЕЛЬ ПРОЕКТА:

снижение смертности  
от новообразований до 185 случаев  
на 100 тыс. населения к 2024 году

## ОБЪЕМЫ ФИНАНСИРОВАНИЯ:

- ✓ Средства ОМС  
4,3 млрд.руб.
- ✓ Областной бюджет  
135 млн.руб.
- ✓ Федеральный бюджет  
12 млн.руб.
- ✓ Доход от иной деятельности  
160 млн.руб.





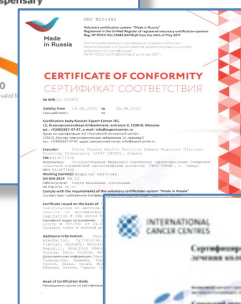
# 1

## СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА:

ЦЕЛЬ - повышение качества оказания медицинской помощи и удовлетворённости пациентов.

## СЕРТИФИКАЦИЯ на соответствие стандарта качества ISO 9001:2015

- ✓ Утверждены миссия ГБУЗ СОКОД и Политика СМК;
- ✓ Определены стратегические цели в области диагностики и лечения;
- ✓ Внедрен механизм обратной связи с пациентом;
- ✓ Создана среда доверительных отношений, способствующая вовлечению сотрудников в рабочие процессы;
- ✓ Сформированы ресурсы, необходимые для поддержания результативной деятельности;
- ✓ Введено стимулирование персонала к обучению и развитию, в целях совершенствования деятельности и повышения качества оказываемых услуг.



**97%**  
УРОВЕНЬ  
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ  
ПАЦИЕНТОВ  
МЕДИЦИНСКОЙ  
ПОМОЩЬЮ  
В 2023 ГОДУ



# 2 ВЫСОКАЯ КВАЛИФИКАЦИЯ ПЕРСОНАЛА

3

ЗАСЛУЖЕННЫХ  
ВРАЧА РФ

## КВАЛИФИЦИРОВАННЫЙ ПЕРСОНАЛ

Около 2000 работающих специалистов  
Более 1000 – врачей и медицинских специалистов



5

ЗАСЛУЖЕННЫХ  
РАБОТНИКОВ  
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ



## УЧЕБНО-КЛИНИЧЕСКИЙ ЦЕНТР ПО ПОДГОТОВКЕ СПЕЦИАЛИСТОВ

Сотрудничество с ФГБОУ ВО СамГМУ Минздрава  
России по специальностям: онкология,  
челюстно-лицевая хирургия, лучевая  
диагностика, хирургия с курсом эндоскопии,  
ультразвуковая диагностика, патанатомия и др.

9

ДОКТОРОВ НАУК

## ШКОЛА ПЕРЕДОВЫХ СЕСТРИНСКИХ ТЕХНОЛОГИЙ «МЕДИЦИНСКИЕ СЕСТРЫ В АВАНГАРДЕ ИННОВАЦИЙ»

Повышение качества сестринской помощи за счет профессионального развития специалистов сестринского дела, в том числе в рамках проведения межрегиональных конференций с международным участием (более 4500 практических специалистов – участников).



37

КАНДИДАТОВ  
МЕДИЦИНСКИХ НАУК



# 2 ОРГАНИЗАЦИЯ НАУЧНЫХ И ЛЕКЦИОННЫХ КУРСОВ

для представителей профессионального сообщества

- ✓ семинары и конференции по проблемам онкологии, в т.ч. с международным участием
- ✓ мероприятия для представителей научного сообщества



## УЧАСТИЕ В АКЦИЯХ И ОБЩЕСТВЕННЫХ ИНИЦИАТИВАХ

Ежегодные широкомасштабные акции:

- ✓ День диагностики меланомы (май)
- ✓ «31 мая — Всемирный День против курения» (май)
- ✓ «Загар красив, но опасен» (июнь-август)
- ✓ Неделя профилактики опухолей головы и шеи (сентябрь)
- ✓ Месяц борьбы с раком груди (октябрь)
- ✓ «День донора»
- ✓ Санитарно-просветительская работа на промышленных предприятиях и учреждениях Самарской области



## ЛИДЕР В ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ СООБЩЕСТВАХ И АССОЦИАЦИЯХ

- ✓ Ассоциация онкологов России
- ✓ Европейское общество медицинской онкологии (ESMO)
- ✓ Американское общество клинической онкологии (ASCO)



# 3

# ВЫСОКОТЕХНОЛОГИЧНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ

**55000**

ГОСПИТАЛИЗАЦИЙ  
ЕЖЕГОДНО

**18**

ОПЕРАЦИОННЫХ  
ПО ТЕХНОЛОГИИ  
«СТЕРИЛЬНЫХ  
ПОМЕЩЕНИЙ»

**18000**

ОПЕРАЦИЙ ЕЖЕГОДНО

**3000**

МОЛЕКУЛЯРНО-  
ГЕНЕТИЧЕСКИХ  
ИССЛЕДОВАНИЙ  
(ежегодно)

**25000**

ИММУНО-  
ГИСТОХИМИЧЕСКИХ  
ИССЛЕДОВАНИЙ  
(ежегодно)



## ШИРОКИЙ СПЕКТР ОПЕРАЦИЙ

- ✓ расширенные комбинированные
- ✓ реконструктивно-пластические
- ✓ лапароскопические
- ✓ эндохирургические
- ✓ органосохранные



## ВСЕ ВИДЫ ЛАБОРАТОРНЫХ И ДИАГНОСТИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ,

### В ТОМ ЧИСЛЕ

- ✓ молекулярные
- ✓ генетические
- ✓ иммуногистохимические



**6**

КОМПЬЮТЕРНЫХ  
ТОМОГРАФОВ

**2**

МАГНИТОРЕЗОНАНСНЫХ

**12**

ЦИФРОВЫХ  
РЕНТГЕНОЛОГИЧЕСКИХ  
АППАРАТОВ

**5**

ВЫСОКОЭНЕРГЕТИЧЕСКИХ  
ЛИНЕЙНЫХ УСКОРИТЕЛЕЙ

**2**

БРАХИТЕРАПЕВТИЧЕСКИХ  
АППАРАТОВ

**1**

АНГИОГРАФИЧЕСКАЯ  
СИСТЕМА





# УНИКАЛЬНЫЕ ПРОДУКТЫ: ВЫСОКОТЕХНОЛОГИЧНОЕ ЛЕЧЕНИЕ

## ВСЕ ВИДЫ ЛЕЧЕНИЯ НОВООБРАЗОВАНИЙ

- Гемиколэктомия и резекция сегмента печени
- Нижняя билобэктомия справа с резекцией левого предсердия
- Реконструктивно-пластические операции-
- Пневмонэктомия справа с циркулярной резекцией и протезированием ВП
- Видеоассистированные и видеоэндоскопические операции
- Брахиотерапия
- Фотодинамическая терапия

### ЭНДОХИРУРГИЯ: Химиоэмболизация

метод локальной химиотерапии ЗНО путём эмболизации, питающей опухоль артерии эмболизирующим материалом, противоопухолевый препарат.



### ЛУЧЕВАЯ ТЕРАПИЯ:

Методики дистанционного конформного облучения, включая модуляцию интенсивности IMRT и синхронизацию дыхания. Применяется Система стереотаксического облучения Linac-scalpel для облучение злокачественных и доброкачественных опухолей головного мозга.

### HI-FU ТЕРАПИЯ:

Высокоинтенсивный сфокусированный хирургический ультразвук (один из малоинвазивных методов лечения рака предстательной железы). Возможность удаления опухоли без разреза, с высокой степенью безопасности и хорошей переносимостью для пациента.



### РАДИОЧАСТОТНАЯ АБЛАЦИЯ

Радиочастотная абляция - малоинвазивный метод лечения онкологической патологии, проводится с помощью высокочастотных токов, под воздействием которых разрушается опухоль без повреждения здоровых тканей.



### ВАКУУМНО- АСПИРАЦИОННАЯ БИОПСИЯ

ранняя диагностика рака и лечения доброкачественных опухолевых образований молочных желез



# 4

## КОМПЛЕКСНЫЕ ПРОГРАММЫ ДИАГНОСТИКИ СЧЕК-UP

### КОМПЛЕКСНЫЕ ПРОГРАММЫ И ИССЛЕДОВАНИЯ

- ✓ Профилактический проект «**ОНКОДОЗОР**»
- ✓ Комплексные программы обследования **СЧЕК-UP**
- ✓ **Молекулярно-генетические** исследования



13

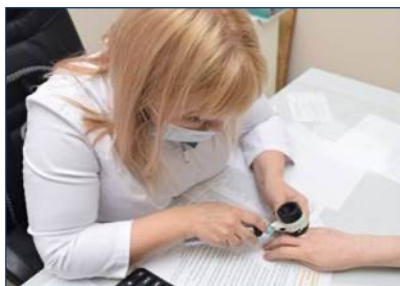
КОМПЛЕКСНЫХ  
ПРОГРАММ

800

ВЫПОЛНЕННЫХ  
ПРОГРАММ

5%

ВЫЯВЛЕНО ЗНО НА  
РАННЕЙ СТАДИИ



### ПОКАЗАНИЯ К ПРОГРАММАМ

- ✓ ВОЗРАСТ - старше 35 лет
- ✓ Случаи злокачественных образований в семье
- ✓ Курение / употребление алкоголя
- ✓ Неблагоприятная экологическая обстановка
- ✓ Лишний вес
- ✓ Хронические заболевания

### РАЗЛИЧНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ИССЛЕДОВАНИЙ:

- ✓ Женское / мужское здоровье
- ✓ Сердечно – сосудистая система
- ✓ Исследование органов дыхания
- ✓ Гастроэнтерологический СЧЕК-UP
- ✓ Отоларингологический СЧЕК-UP
- ✓ Неврологический СЧЕК-UP
- ✓ Чистая кожа



# 4

## РЕАБИЛИТАЦИОННЫЕ ПРОГРАММЫ

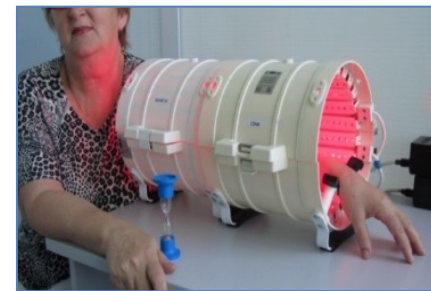
### ДЛЯ ОНКОЛОГИЧЕСКИХ ПАЦИЕНТОВ С ЗАБОЛЕВАНИЯМИ

- ✓ органов дыхания
- ✓ желудочно-кишечного тракта
- ✓ головы, шеи, щитовидной железы
- ✓ молочной железы, органов малого таза а также
- ✓ в процессе химио- и лучевой терапии



### ВОССТАНОВИТЕЛЬНОЕ ЛЕЧЕНИЕ ПРИ ХРОНИЧЕСКИХ ЗАБОЛЕВАНИЯХ

- ✓ позвоночника, суставов
- ✓ сердечно-сосудистой системы
- ✓ бронхо-легочной системы
- ✓ желудочно-кишечного тракта
- ✓ гинекологической и урологической сферы
- ✓ общеукрепляющий курс для улучшения самочувствия и повышения тонуса



### РЕАБИЛИТАЦИЯ ПАЦИЕНТОВ, ПЕРЕНЕСШИХ ПНЕВМОНИЮ, в том числе COVID-19

- ✓ лечение и профилактика осложнений заболеваний дыхательной системы
- ✓ реабилитирующее воздействие на сердечно-сосудистую систему, дыхательную, нервную и другие системы организма для повышения их функции
- ✓ восстановление трудоспособности, лечение астенического синдрома



# УНИКАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ: РАЗВИТИЕ МЕДТУРИЗМА

## УЧАСТИЕ В ПРОЕКТЕ «РАЗВИТИЕ ЭКСПОРТА МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ»

4000

МЕДИЦИНСКИХ  
ТУРИСТОВ  
ЕЖЕГОДНО

СВЫШЕ 16  
РЕГИОНОВ РОССИИ

18 СТРАН  
БЛИЖНЕГО И  
ДАЛЬНОГО  
ЗАРУБЕЖЬЯ

116 млн.р.  
СТОИМОСТЬ УСЛУГ  
МЕДИЦИНСКИХ  
ТУРИСТОВ ЗА 2022 ГОД

10%  
УВЕЛИЧЕНИЕ ПОТОКА  
МЕДИЦИНСКИХ  
ТУРИСТОВ ЗА 2022 ГОД



## ОСНОВНЫЕ НОЗОЛОГИИ по обращениям

- ✓ злокачественные новообразования молочной железы;
- ✓ злокачественные новообразования гортани, трахеи, бронхов, легких;
- ✓ злокачественные новообразования желудка, тонкой, толстой, прямой кишки, печени, забрюшинного пространства
- ✓ злокачественные новообразования органов малого таза
- ✓ злокачественная меланома кожи
- ✓ злокачественные новообразования костей, мягких тканей





# 5

## РАЗВИТИЕ МЕДТУРИЗМА

### ПРЕИМУЩЕСТВА ДЛЯ МЕДИЦИНСКОГО ТУРИСТА:

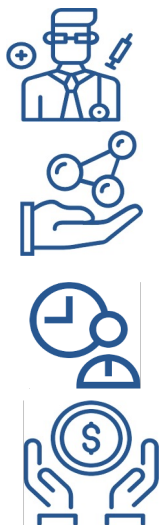
- ✓ Широкий спектр медицинских услуг
- ✓ Лечение в соответствии с международными протоколами, с применением инновационных, уникальных технологий
- ✓ Персонализированный подход
- ✓ Высокая квалификация врачей
- ✓ Наличие выделенного отдела для работы с иностранными пациентами, организация логистики на всех этапах лечения
- ✓ Удобная транспортная доступность



- ✓ Наличие каналов связи для иностранного пациента
- ✓ Конкурентоспособная цена
- ✓ Возможность различных способов оплаты, наличие банкомата на территории ГБУЗ СОКОД

### ПЕРСОНАЛИЗИРОВАННЫЙ ПОДХОД:

- ✓ Индивидуальное сопровождение персональным врачом-куратором (координатором)
- ✓ Разработка индивидуальной медицинской программы, основанной на экспертной оценке потребностей, а также личных пожеланий клиента (с предварительным расчетом длительности и стоимости лечения)
- ✓ Экономия времени с учетом персональной маршрутизации
- ✓ Обеспечение сервиса путем размещения в 1-2местной палате, питания с учетом национальных особенностей, услуг медицинского переводчика
- ✓ Экономия средств клиента путем оптимального подбора объема и формы оказания медицинской помощи



# 5

## РАЗВИТИЕ МЕДТУРИЗМА

### АЛГОРИТМ ОБРАЩЕНИЯ МЕДИЦИНСКОГО ТУРИСТА

1. Заявка на лечение (направление документов)
2. Оценка проведения диагностики и лечение
3. Расчет предварительной программы
4. Прибытие пациента (диагностика и лечение)
5. Выдача заключений и рекомендаций



### СТАНДАРТИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА:

Утвержден стандарт системы менеджмента качества СТО-013 ГБУЗ СОКОД «Порядок приема на лечение и индивидуальное сопровождение иностранного пациента»

### СПОСОБЫ ПОДАЧИ ЗАЯВКИ НА ПОЛУЧЕНИЕ УСЛУГ:

- ✓ на сайте ГБУЗ СОКОД
- ✓ через компании – партнеры (медицинские агенты)
- ✓ через сайты-агрегаторы:
  - <https://russiamedtravel.ru/>
  - <https://russianhospitals.ru/>
  - <https://medica-tour.ru/>



# УДОБНОЕ РАЗМЕЩЕНИЕ И ЛОГИСТИКА

## КОМФОРТНАЯ СРЕДА

ГБУЗ СОКОД находится в г.о. Самара, являющимся административным центром Самарской области, входящей в состав Приволжского Федерального Округа (ПФО).

С 2009 года ГБУЗ СОКОД располагает в построенном по самым современным технологиям здании, расположенном в парковой зоне на левом берегу Волги, у подножья Соколых гор на улице Солнечной.



## ТРАНСПОРТНАЯ ДОСТУПНОСТЬ

ГБУЗ СОКОД - г.о.Самара, улица Солнечная 50, наличие автостоянки, близость от остановки общественного транспорта

- ✓ Международный аэропорт «Курумоч» - 45 минут
- ✓ Речной порт в г. Самара - 30 минут
- ✓ Железнодорожный вокзал - 30 минут
- ✓ Федеральная трасса М5



# КОНТАКТЫ



САМАРА  
СОЛНЕЧНАЯ  
50

<https://samaraonko.ru>  
[info@samaraonko.ru](mailto:info@samaraonko.ru)



## **АНДРЕЙ ЕВГЕНЬЕВИЧ ОРЛОВ**

ГЛАВНЫЙ ВРАЧ

+7-846-994-06-99

[OrlovAE@samaraonko.ru](mailto:OrlovAE@samaraonko.ru)



## **СВЕТЛАНА ГРИГОРЬЕВНА ШИШКОВА**

Заместитель главного врача по  
экономическим вопросам и развитию

+7-846-994-68-40

[SHishkovaSG@samaraonko.ru](mailto:SHishkovaSG@samaraonko.ru)



## **Отдел по работе со страховыми медицинскими организациями и перспективному развитию**

+7-846-994-26-04,

+7-846-994-59-60

[NesinovaEA@samaraonko.ru](mailto:NesinovaEA@samaraonko.ru)

[SMO@samaraonko.ru](mailto:SMO@samaraonko.ru)

ГБУЗ СОКОД - 2023