



Приложение
к приказу главного врача ГБУЗ СОКОД
от 27.03.2023 № 114/19

ЦЕЛИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ГБУЗ СОКОД на 2023 год

Ключевые разделы Политики ГБУЗ СОКОД в области качества	Цели в области качества	Ответственный
1	2	3
1 Пациент <i>Повышение удовлетворённости пациентов качеством оказания медицинских услуг на основе применения передовых методов и создания безопасных условий на всех этапах диагностики и лечения</i>	1.1 Сохранить значение показателя общей удовлетворённости пациентов оказанием медицинской помощи не менее 87%	Заместитель главного врача по медицинской профилактике, реабилитации и связям с общественностью Заместитель главного врача по лечебной работе
	1.2 Сократить среднее время периода уточняющей диагностики до постановки диагноза ЗНО в консультативно-диагностической поликлинике не менее, чем на 10% по сравнению с предыдущим годом (целевое значение - 15 дней)	Заместитель главного врача по лечебной работе Заведующий консультативно-диагностической поликлиникой
	1.3 Разработать и утвердить регламент работы с обращениями граждан	Заместитель главного врача по правовым вопросам и управлению персоналом
2 Лидерство <i>Проявление у руководителей всех уровней лидерских навыков качественного управления и эффективного менеджмента на своём рабочем месте и в целом в ГБУЗ «СОКОД» как головного учреждения онкологической службы Самарской области</i>	2.1 Разработать и утвердить план стратегического развития с долгосрочными целями по улучшению показателей и направлений деятельности ГБУЗ СОКОД	Заместитель главного врача по экономическим вопросам и развитию Заместитель главного врача по лечебной работе
3 Персонал <i>Повышение компетентности сотрудников для осознания и реализации каждым своей роли и вклада в обеспечение пациентоориентированного</i>	3.1 Разработать систему поэтапного развития компетенций медицинского персонала с регулярной оценкой деятельности персонала	Заместитель главного врача по правовым вопросам и управлению персоналом Заместитель главного врача по ле-



Ключевые разделы Политики ГБУЗ СОКОД в области качества	Цели в области качества	Ответственный
1	2	3
<p><i>подхода и высокого качества услуг; содействие развитию у сотрудников стабильно высоких результатов работы, нацеленности на развитие и внедрение инноваций, приверженности корпоративным ценностям; повышение удовлетворённости персонала</i></p>		<p>чебной работе Заместитель главного врача по научной работе</p>
<p>4 Процессы <i>Оказание лучших по качеству и рациональных по цене медицинских услуг по профилактике, диагностике, лечению и реабилитации онкологических заболеваний с обеспечением преемственности</i></p>	<p>4.1 Обеспечить проведение микробиологического мониторинга в соответствии со 2-ой редакцией Предложений (практических рекомендаций) Росздравнадзора (2022г.)</p>	<p>Врач-эпидемиолог Заведующий отделением клинической фармакологии Руководитель группы микробиологических исследований</p>
	<p>4.2 Обеспечить хирургическую безопасность в соответствии со 2-ой редакцией Предложений (практических рекомендаций) Росздравнадзора (2022г.)</p>	<p>Заместитель главного врача по лечебной работе</p>
<p>5 Интегрированная система менеджмента <i>Повышение результативности интегрированной системы менеджмента в соответствии с требованиями международных и национальных стандартов по качеству</i></p>	<p>5.1 Обеспечение устойчивости развития системы менеджмента качества ГБУЗ СОКОД в соответствии с требованиями: - ISO 9001:2015; - EFQM; - Немецкого онкологического общества</p>	<p>Заместитель главного врача по клинико-экспертной и догоспитальной работе</p>
	<p>5.2 Обеспечить проведение сертификационного аудита в соответствии со 2-ой редакцией Предложений (практических рекомендаций) Росздравнадзора (2022г.)</p>	<p>Ответственные лица по направлениям внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности</p>
	<p>5.3 Разработать и запустить в пилотном варианте информационную программу поддержки Базы нежелательных событий (инцидентов)</p>	<p>Начальник ИВС</p>



Ключевые разделы Политики ГБУЗ СОКОД в области качества	Цели в области качества	Ответственный
1	2	3
<p>6 Наука. Инновации <i>Развитие совместно с СамГМУ научного центра с высоким мировым рейтингом, осуществление инноваций, применение проектного менеджмента и информационных технологий для повышения эффективности и быстрого достижения поставленных целей в области качества</i></p>	<p>6.1 Актуализировать программу научной деятельности в ГБУЗ СОКОД 6.2 Сформировать Базу инновационных предложений (практических предложений) по результатам научно-практической деятельности персонала ГБУЗ СОКОД</p>	<p>Заместитель главного врача по научной работе</p>
<p>7 Решения <i>Принятие решений на основе сочетания системного анализа, управления рисками и статистического анализа фактов с учетом финансовых потерь и издержек</i></p>	<p>7.1 Оптимизировать оказание специализированной онкологической помощи пациентам с новообразованиями желудочно-кишечного тракта, в том числе путем реорганизации коечного фонда с выделением коек колопроктологического и абдоминального профиля</p>	<p>Заместитель главного врача по лечебной работе</p>
<p>8 Поставщики <i>Обеспечение отношений с внешними поставщиками на основе выполнения требований по качеству и своевременности поставок</i></p>	<p>8.1 Обеспечить своевременное заключение контрактов (договоров) - не менее 98% за отчетный период</p>	<p>Заместитель главного врача по экономическим вопросам и развитию Ответственные лица по Положению о КС (по 44-ФЗ) и Регламенту проведения закупок (по 223-ФЗ)</p>
	<p>7.2 Внедрить программу ЕМИАС в консультативно-диагностических отделениях ГБУЗ СОКОД</p>	<p>Заместитель главного врача по организационно-методической работе Начальник ИВС</p>