



Школа передовых сестринских технологий - потребность времени

Вероника Михайловна Пятикоп,

главная медицинская сестра

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения
Самарского областного клинического онкологического диспансера



Новая организационная модель

Сестринская служба

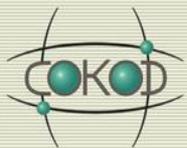
Качественное оказание медицинской помощи

Грамотный уход за пациентом, только медицинским персоналом

Обучение родственников и пациентов уходу

Повышение качества работы !





СОВЕТ ПО СЕСТРИНСКОМУ ДЕЛУ

СЕКТОР КАЧЕСТВА

**ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ
СЕКТОР**

**УЧЕБНО - МЕТОДИЧЕСКИЙ
СЕКТОР**

**САНИТАРНЫЙ
СЕКТОР**

**СЕКТОР
СЕСТЕР - ХОЗЯЕК**

АПТЕЧНЫЙ СЕКТОР



Стандартизация работы

| | | | | |
|--|-------------------------------------|---------------|-----------|---------|
| | Стандартная операционная процедура | СОП СОКОД 001 | Изм. № | Лист: 1 |
| | Введение иглы Hubera в порт системы | Дата | Листов: 4 | |

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Самарский областной клинический онкологический диспансер"

УТВЕРЖАЮ
 Главный врач ГБУЗ СОКОД
 А.Е. Орлов
 13 января 2017 г.

СТАНДАРТНАЯ ОПЕРАЦИОННАЯ ПРОЦЕДУРА
 По введению иглы Hubera в порт системы

СОКОД001

Дата введения «19» января 2017г.

РАЗРЕШИЛ:
 Заместитель главного врача по клинико-экспертной и догоспитальной работе
 Подунова Т.Н.

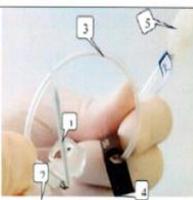
СОГЛАСОВАНО:
 Зав. химиотерапевтическим отделением №2
 Костяинова О.В.
 Главная медицинская сестра
 Петикова В.М.
 Помощник врача-онкомолог
 Иванова Е.Г.

СОСТАВИЛ:
 Старшая медицинская сестра химиотерапевтического отделения №2
 Блинова О.К.

ПОДРАЗДЕЛЕНИЕ РАЗРАБОТЧИК: Совет по сестринскому делу
ПОДРАЗДЕЛЕНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ: Медицинские сестры

| | | | | |
|--|-------------------------------------|---------------|-----------|---------|
| | Стандартная операционная процедура | СОП СОКОД 001 | Изм. № | Лист: 4 |
| | Введение иглы Hubera в порт системы | Дата | Листов: 9 | |

4. Комплексуем порт - системы

1. Силиконовая мембрана
2. Внешний корпус
3. Титановая камера
4. Соединительная муфта
5. Катетер
6. Канюла порта

5. Персонал
 Медицинская сестра, прошедшая обучение введению иглы Hubera в порт-систему

6. Подготовка пациента к проведению процедуры:

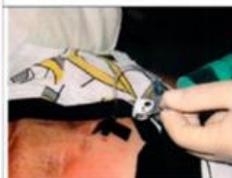
1. Представить пациенту, объяснить ход и цель процедуры.
2. Помочь пациенту занять удобное положение для получения оптимального доступа к месту установки порт - системы.
3. Помочь освободить от одежды место установки порт - системы

| | | | | |
|--|-------------------------------------|---------------|-----------|---------|
| | Стандартная операционная процедура | СОП СОКОД 001 | Изм. № | Лист: 6 |
| | Введение иглы Hubera в порт системы | Дата | Листов: 9 | |





11. Проверьте правильность расположения и отсутствие блокировки порт - системы, путем забора небольшого количества крови в шприц, используя около 10 мл натрия хлорида 0,9%.
12. Завершите иглу Hubera жакетом.
13. Подсоедините канюлю удлинительной трубки иглы Hubera к канюле инфузионной системы.
14. Наклейте поверх иглы стерильную повязку.
15. Откройте жакет иглы Hubera.
16. Проведите инфузию. Если вливаются несколько препаратов, то после каждого препарата необходимо промыть иглу и порт-систему раствором натрия хлорида 0,9% - 20мл, т.к. препараты могут взаимодействовать между собой и/или привести к появлению химического осадка, который может закупорить порт-систему.





17. После проведения инфузии, промойте порт-систему раствором натрия хлорида 0,9% - 20мл.
18. Закройте жакет.
19. Снимите повязку.
20. Удалите иглу Hubera, прикрывая камеру двумя пальцами.
21. Приложите к месту прокола ватный шарик для остановки кровотечения.



СЕСТРИНСКАЯ ДОКУМЕНТАЦИЯ





Система наставничества

Входящие знания

Назначается наставник

Наставничество до 3 месяцев

Контроль за наставничеством

Контроль знаний

Самостоятельная
работа





Система внутренней учебы



Конференции



Мастер -
классы



Тестирование





Учебно-методический кабинет



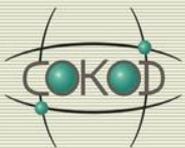
Обучение персонала оказанию неотложной помощи на симуляционном оборудовании



Отработка СОПов



Непрерывное образование

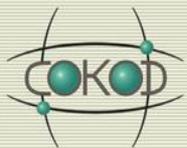


Перераспределению функций в работе среднего и младшего медицинского персонала :

Рациональнее использовать рабочее время медицинской сестры, освобождая ее от выполнения несвойственных ей обязанностей, и делая ее работу более пациентоориентированной;

Руководителям сестринских служб принимать самостоятельные управленческие решения в рамках своих профессиональных компетенций;

Влиять на качество уборки, ухода и транспортировки путем разделения функциональных обязанностей младшего медицинского персонала, выделяя младших медицинских сестер по уходу, уборщиков производственных помещений и санитарок по транспортировке.



Отделения:

Централизованное стерилизационное

- Изготовление перевязочного материала;
- Все этапы обработки инструментов;
- Пробы на качество проведения дезинфекции и стерилизации

Обезболивания

- Работа с НС и ПВ в отделениях стационара

Отдел транспортировки

- Транспортировка пациентов внутри диспансера

Профессиональной уборки и дезинфекции

- Подготовка уборочных станция для проведения всех видов уборок в стационарных и консультативно-диагностических отделениях



Отделение профессиональной уборки и дезинфекции

2014 год

Было

- Не контролируемый процесс;
- Сложность в обучении персонала;
- Длительность процесса уборки 40 минут;
- Низкое качество разведения дезинфицирующих средств

Стало

- Флуоресцентный контроль;
- Простота работы с новой системой уборки;
- Минимизация процесса уборки 10 минут;
- Автоматизированный процесс разведения дезинфицирующих средств



Отделение транспортировки 2016 год

Было

- Транспортировка пациентов;
- Сопровождение пациентов
- Курьерская работа
- Время ожидания 15 минут

Стало

- Уход за пациентом
- Время ожидания 5 мин
- Рациональное использование рабочего времени
- Эффективное и рациональное использование человеческих ресурсов



Отделение обезболивания 2015 год



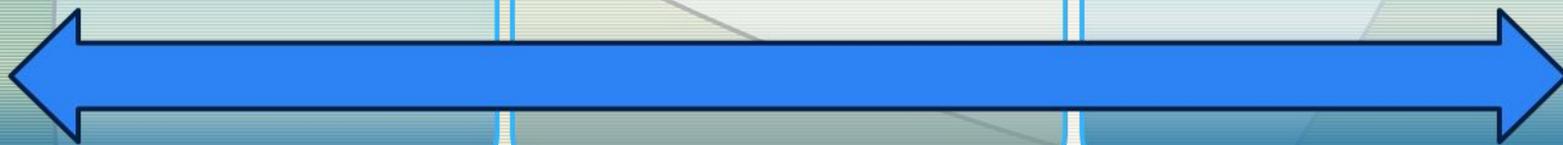
Снижение
количества учетной
документации

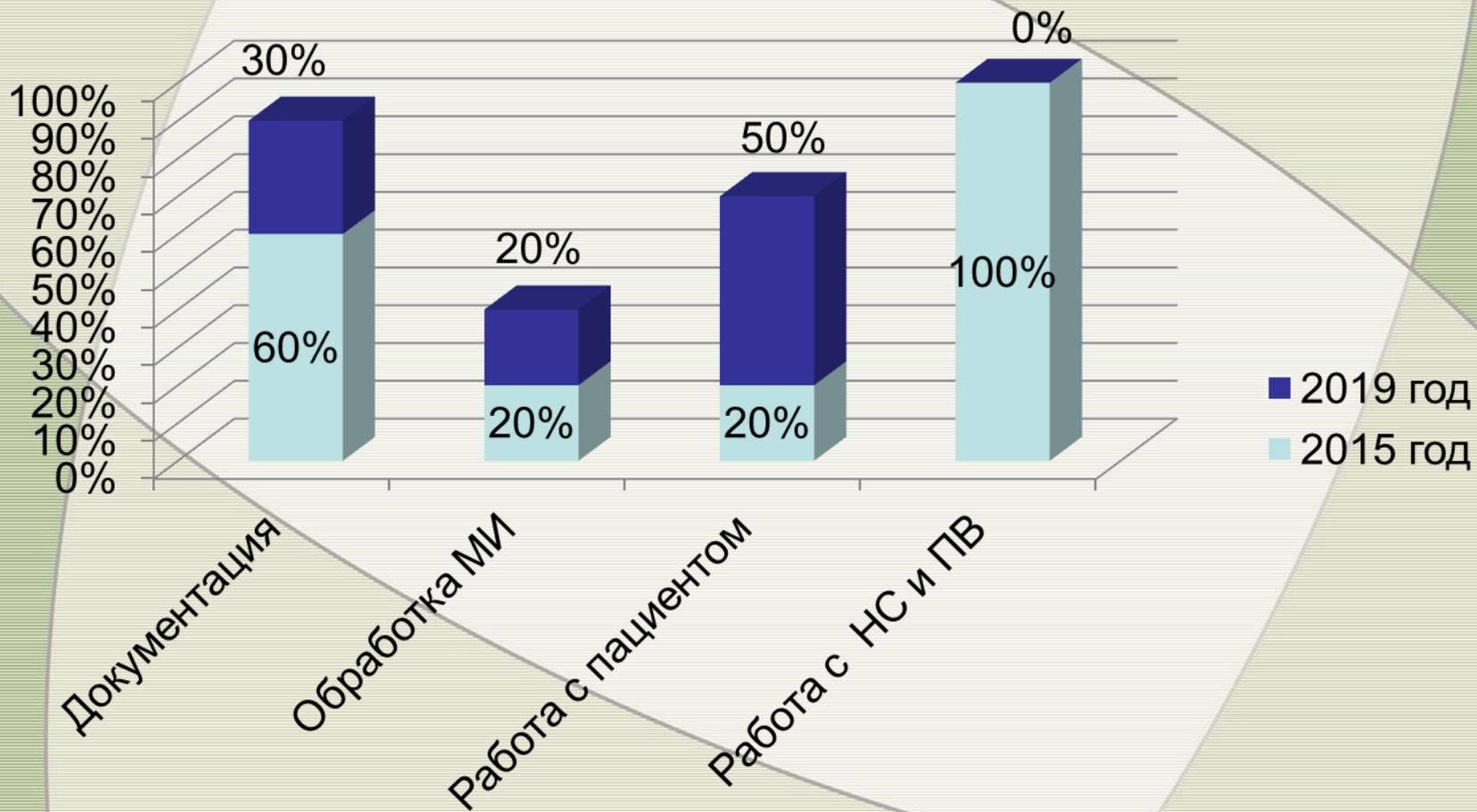


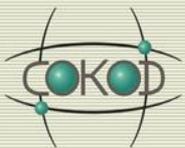
Уменьшение с 9 до
1 помещения для
хранения



Ограничение допуска
от 230 до
11 медицинских
сестер







Медицинская сестра «клиническая»

Было

Стало

Уход

**ПАЦИЕНТ
ОРИЕНТИРОВАННЫЙ
ПОДХОД**

За медицинской сестрой палатной закреплено около 30 пациентов, медицинской сестрой процедурной - 60 пациентов

У пациента 1 медицинская сестра процедурной, 2 медицинских сестры палатных

Дифференцированное выполнение сестринских манипуляций

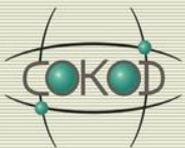
За каждой медицинской сестрой закреплено около 12-15 пациентов

У пациента 1 медицинская сестра

Проведение всех сестринских манипуляций

Качественный уход





Бережливое производство в регистратуре 2017 год

1
Call-центр

2
Стандартизация работы
регистраторов

3
Эргономика рабочих мест регистраторов

4
Систематизация работы регистраторов

5
Программное обеспечение учета амбулаторных карт



ГБУЗ «Самарский областной клинический онкологический диспансер» – организация по распределению модели расширения функциональных обязанностей медицинских сестер

МИНИСТЕРСТВО
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНЗДРАВ РОССИИ)

Раминский пер., д.325, стр.1, 2, 3, 4,
Москва, ГСД-4, 127994,
тел: (495) 628-44-53, факс: (495) 628-56-58

08.05.2019 № 16-5-432

И.А. Купеева

Министерство здравоохранения
Самарской области

ул. Ленинская, д. 73, г. Самара,
443020

Уважаемый Михаил Александрович!

В рамках реализации пункта 8 Комплекса мер по обеспечению системы здравоохранения Российской Федерации медицинскими кадрами, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 15 апреля 2013 г. № 614-р, Министерством здравоохранения Российской Федерации проводится работа по совершенствованию профессиональной деятельности среднего медицинского персонала.

Департамент медицинского образования и кадровой политики в здравоохранении просит определить Самарский областной клинический онкологический диспансер «пилотной» организацией по распространению модели расширения функциональных обязанностей медицинских сестер, а также отработки модели «школы по непрерывному развитию медицинского образования специалистов со средним медицинским образованием» для последующего проведения на его базе Школы передовых сестринских технологий для субъектов Приволжского федерального округа.

Врио
директора Департамента

И.А. Купеева

Д.В. Вошев +7 (495) 627-24-00 доб. 1653

МИНИСТЕРСТВО
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ
(Минздрав Самарской области)

443020, г. Самара, ул. Ленинская, 73
тел. (846) 332-93-09, факс (846) 332-93-30
ИНН 6315800971, КПП 631701001

16.05.2019 № 30-К/1912

на № _____ от _____

Главному врачу
ГБУЗ «Самарский областной
клинический онкологический
диспансер»

А.Е. Орлову

Уважаемый Андрей Евгеньевич!

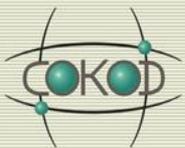
В министерство здравоохранения Самарской области (далее – министерство) поступило письмо Минздрава России об определении ГБУЗ «Самарский областной клинический онкологический диспансер» «пилотной» организацией по распространению модели расширения функциональных обязанностей медицинских сестер, а также отработке модели «школы по непрерывному развитию медицинского образования специалистов со средним медицинским образованием» для последующего проведения Школы передовых сестринских технологий для субъектов Приволжского федерального округа.

В связи с вышеизложенным прошу Вас проинформировать министерство о готовности участия в данном проекте.

Руководитель департамента правового
и кадрового обеспечения

Д.С.Бутолин

Богатырева
Шевцова 3330957
Судакова 3330957



info@samaraonko.ru



Самарский областной клинический онкологический диспансер (ГБУЗ СОКОД)
 Самара, ул. Солнечная, 50
 8 (846) 994-61-96 (единый call-центр)
 8 (846) 994-03-99 (факс)
 info@samaraonko.ru

ПАЦИЕНТАМ ▾ СПЕЦИАЛИСТАМ ▾ О ДИСПАНСЕРЕ ▾ ФОРУМ КONTAKТЫ ENGLISH ▾ [Запись на приём](#)

21-22 НОЯБРЯ школа передовых сестринских технологий

«Медицинская сестра в авангарде инноваций»

[Подробнее](#)

ДИАГНОСТИКА, ЛЕЧЕНИЕ И РЕАБИЛИТАЦИЯ

НАШИ БРАТЯ

ПРЕДУПРЕЖДАЕМ И СОВЕЩАЕМ

НОВОСТИ

контакты
 Самара, ул. Солнечная, 50
 8 (846) 994-61-96 (телефонный call-центр)
 8 (846) 994-03-99 (факс)
 info@samaraonko.ru

Режим работы
 Режим работы регистратуры и консультационного отделения: 08:00-20:00
 Прием пациентов по платным услугам: 08:00-20:00
 Единый call-центр: 8 (846) 994-61-96

[Вакансии](#)

Партнеры

Самарский областной клинический онкологический диспансер (ГБУЗ СОКОД)
 Самара, ул. Солнечная, 50
 8 (846) 994-61-96 (единый call-центр)
 8 (846) 994-03-99 (факс)
 info@samaraonko.ru

ПАЦИЕНТАМ ▾ СПЕЦИАЛИСТАМ ▾ О ДИСПАНСЕРЕ ▾ ФОРУМ КONTAKТЫ ENGLISH ▾ [Запись на приём](#)

Главная → О диспансере → Школа передовых сестринских технологий

Школа передовых сестринских технологий

Структура
 Медицинский персонал
 Немедицинский персонал
 Школа передовых сестринских технологий
 История
 Политика в области качества
 Новости
 Документы

Благодаря энтузиазму и взаимопониманию медицинские сестры слаженно работают в команде. Чтобы не останавливаться на достигнутом, занимаются саморазвитием, интересуются современными методами оказания помощи для создания наиболее благоприятной атмосферы и выздоровления пациентов

Наш девиз:
 Мы делаем шаги в будущее, чтобы пациент был доволен в настоящем.

Цель: Повышение качества сестринской помощи за счет непрерывного профессионального развития специалистов сестринского дела.

Наши задачи:

- Формирование условий для реализации непрерывного медицинского образования специалистов со средним медицинским образованием
- Совершенствование системы профессионального развития в соответствии с запросами личности, с потребностями рынка труда в каждом регионе, перспективами развития здравоохранения путем формирования высококвалифицированного специалиста сестринского дела, способного к самостоятельному принятию решения в пределах своей компетенции.
- Информирование профессионального сообщества о практической реализации инновационных технологий в деятельности сестринского персонала.
- Повышение уровня профессиональной ответственности и компетентности специалистов со средним медицинским образованием.

ВНИМАНИЕ!

Приглашаем принять участие в Первой школе передовых сестринских технологий «Медицинская сестра в авангарде инноваций», которая пройдет **21 - 22 ноября 2019 года в Самаре**. Основная тема - «Новые роли сестринского персонала». Приглашаем вас обменяться опытом и обсудить наши проблемы в практическом здравоохранении.

Регистрация на конференцию осуществляется по электронной почте: KonevskayaTV@samaraonko.ru

До встречи на Самарской земле!

[Обратная связь](#)



Есть желание, – тысяча способов; нет
желания, – тысяча поводов!

(Пётр I Великий)

tsitaty.com

Благодарю за внимание!