

*Пациенториентированная модель оказания
медицинской помощи в условиях стационара*



*ФГБУ «Федеральный центр
нейрохирургии» г.Новосибирск
главная медицинская сестра -
Буторина Оксана Викторовна*

Федеральный закон от 21.11.2011 N 323-ФЗ (ред. от 29.07.2017)
"Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации "

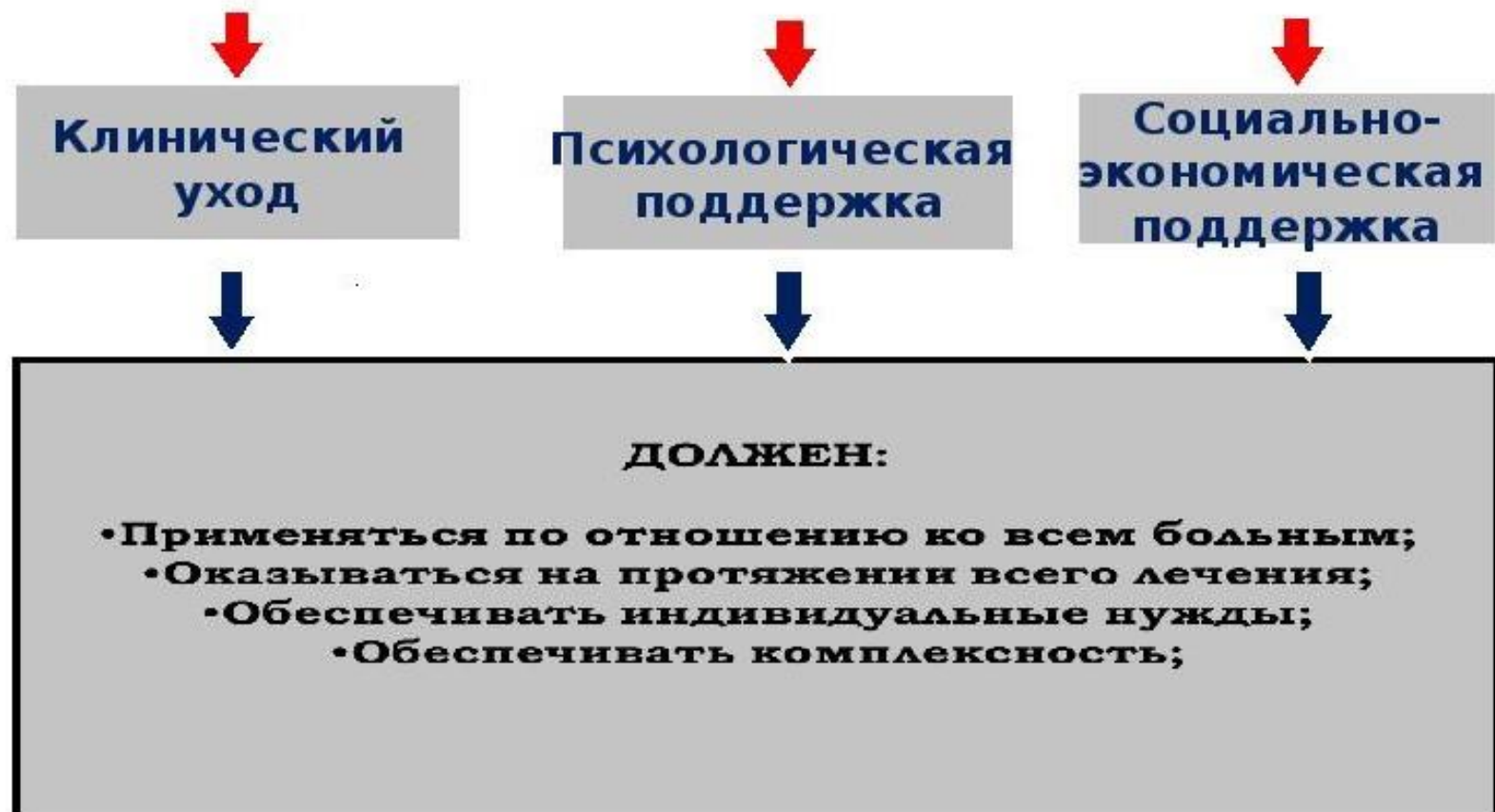
Статья 6. Приоритет интересов пациента при оказании медицинской помощи

1. Приоритет интересов пациента при оказании медицинской помощи реализуется путем:
 - ▶ 1) соблюдения этических и моральных норм, а также уважительного и гуманного отношения со стороны медицинских работников и иных работников медицинской организации;
 - ▶ 2) оказания медицинской помощи пациенту с учетом его физического состояния и с соблюдением по возможности культурных и религиозных традиций пациента;
 - ▶ 3) обеспечения ухода при оказании медицинской помощи;
 - ▶ 4) организации оказания медицинской помощи пациенту с учетом рационального использования его времени;
 - ▶ 5) установления требований к проектированию и размещению медицинских организаций с учетом соблюдения санитарно-гигиенических норм и обеспечения комфортных условий пребывания пациентов в медицинских организациях;
 - ▶ 6) создания условий, обеспечивающих возможность посещения пациента и пребывания родственников с ним в медицинской организации с учетом состояния пациента, соблюдения противоэпидемического режима и интересов иных лиц, работающих и (или) находящихся в медицинской организации.

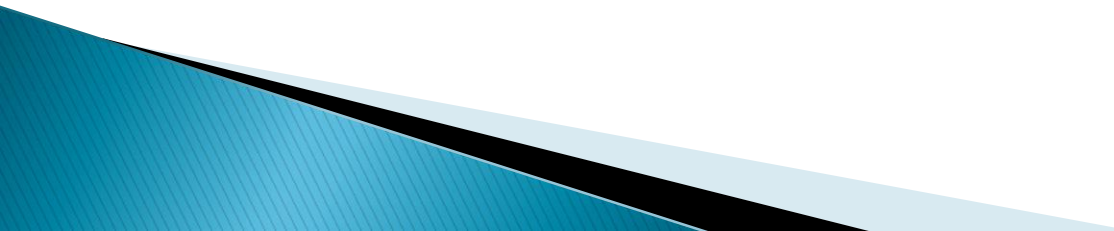
Концепция пациент – ориентированного подхода является ключевым элементом качества медицинской помощи и звучит таким образом:

«Предоставляемая помощь должна соответствовать индивидуальным предпочтениям, потребностям и ценностям пациентов и учитывать пожелания пациента при принятии клинических решений»

ПАЦИЕНТ - ОРИЕНТИРОВАННЫЙ ПОДХОД: основные составляющие



Пациент– ориентированный подход

- деликатное отношение к пациенту
 - осознание пациентом ответственности за свое здоровье и привлечение его к сотрудничеству
 - улучшение взаимодействия пациент–специалист
- 

SIEMENS

096 1mm

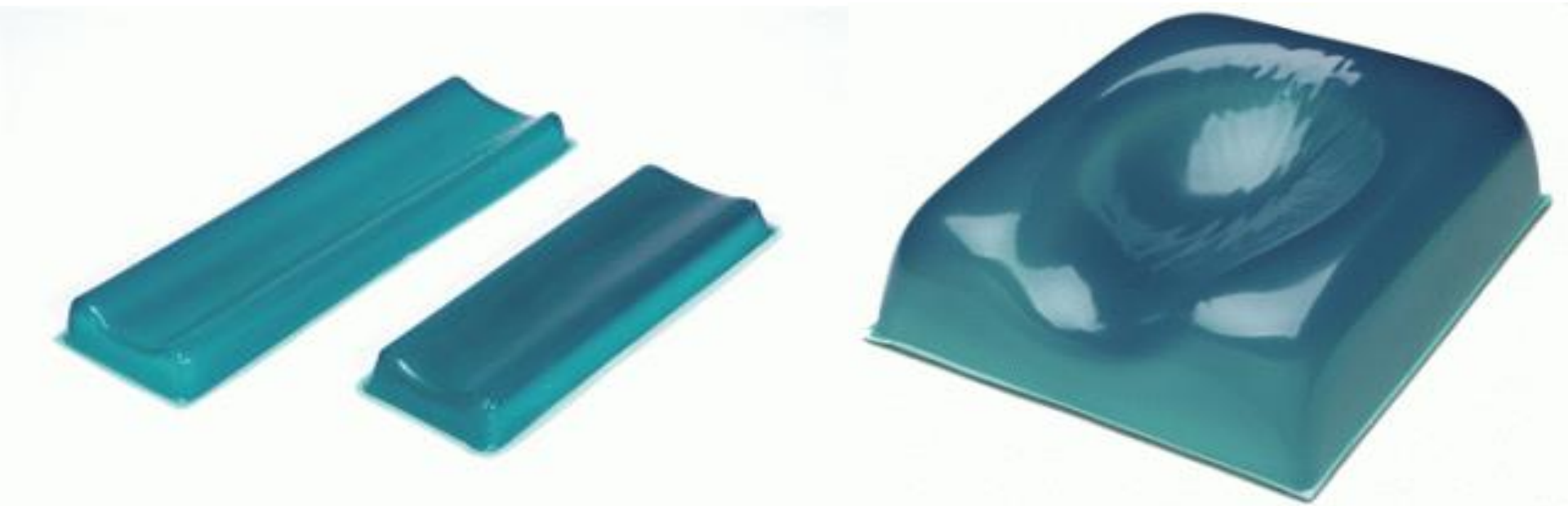


MAGNETOM **Avanto**
Arim System









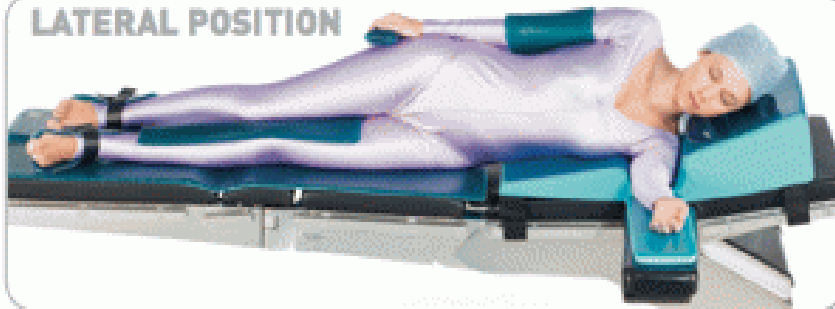
SUPINE POSITION



PRONE POSITION



LATERAL POSITION



LITHOTOMY POSITION



Система обогрева пациента WarmTouch Model WT-6000 (одеяло и блок обогрева) предназначена для профилактики и лечения гипотермии у хирургических больных, пациентов в предоперационном периоде, а также любых пациентов, испытывающих дискомфорт от холода в условиях интенсивной терапии. Быстрый нагрев (38°C в течение 30 сек.).































СЛУЖБА ПИТАННЯ



Технологія таблет-питання











- ▶ В условиях современной медицины основой успешного лечения и профессионально оказанной медицинской помощи является удовлетворенность пациента предоставляемыми услугами

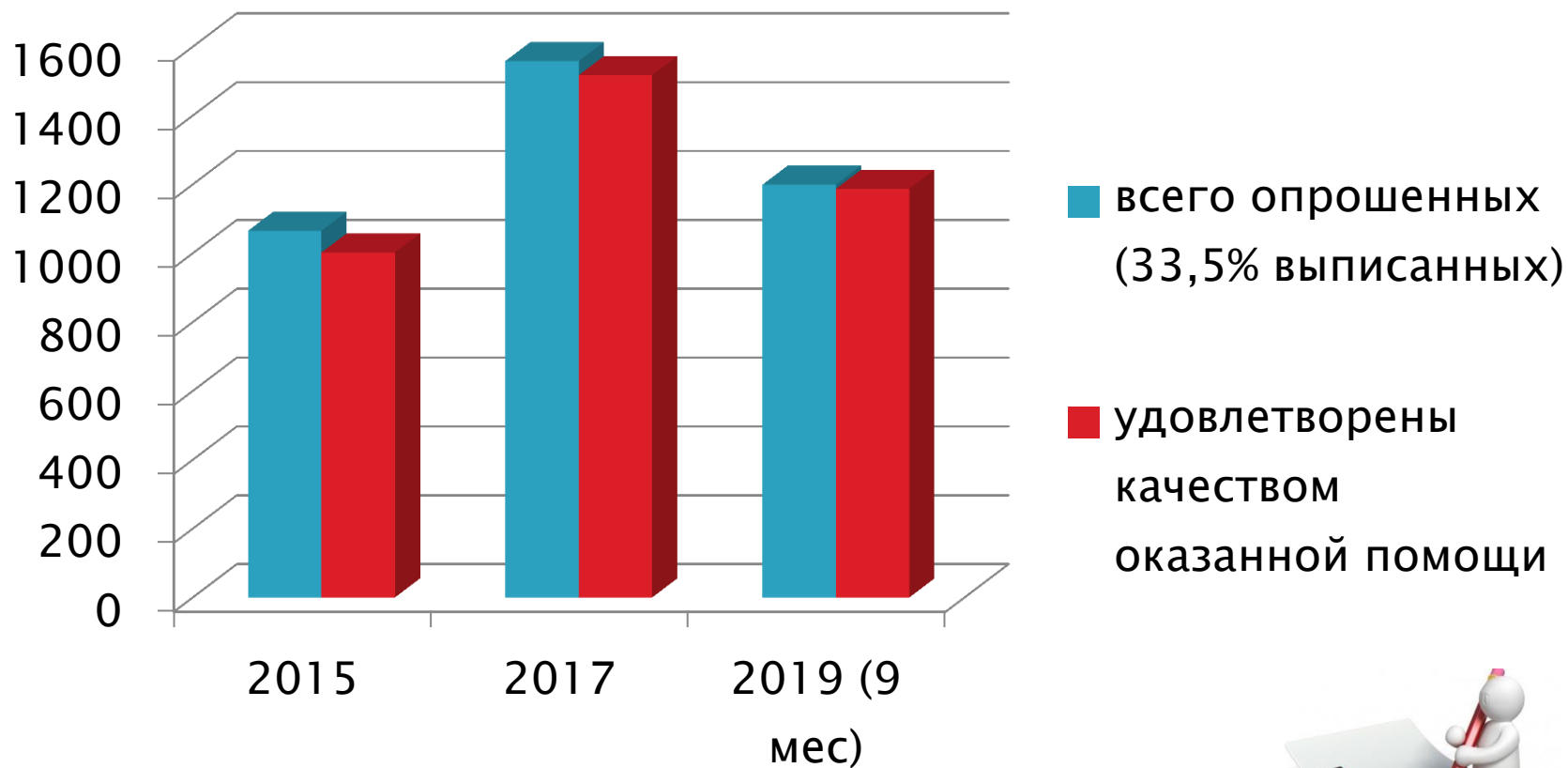


- ▶ Пациенты ожидают более внимательного отношения к себе со стороны медицинских работников всех уровней.

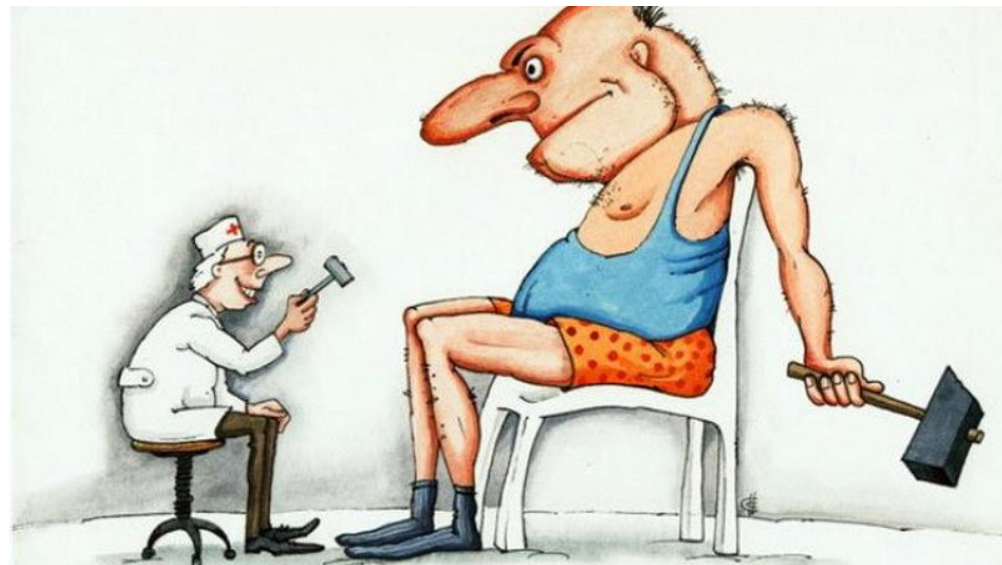


- ▶ Пациенты обращают большое внимание на коммуникацию и дают на ее основе оценку деятельности учреждения и системы здравоохранения в целом.

Анализ удовлетворенности пациентов условиями пребывания в стационаре



- ▶ Сегодня в мире все более сильные позиции завоевывает гуманистическая медицина, согласно которой в процессе лечения отводится важное место открытой коммуникации, взаимному уважению и эмоциональному взаимодействию между медицинским работником и пациентом.





Спасибо за внимание !