

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Самарский областной клинический онкологический диспансер»
(ГБУЗ СОКОД)

ПРИКАЗ

29.07.2016

г. Самара

№ 378

Об утверждении Правил внутреннего распорядка для пациентов при оказании стационарной и амбулаторно-поликлинической медицинской помощи, Информации о правах и обязанностях пациентов в сфере охраны здоровья граждан

В целях соблюдения пациентами и посетителями лечебно-охранительного режима и правил внутреннего распорядка, а так же в соответствии со ст. 19 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Правила внутреннего распорядка для пациентов при оказании стационарной медицинской помощи согласно Приложению № 1 к настоящему приказу.
2. Утвердить Правила внутреннего распорядка для пациентов при оказании амбулаторно-поликлинической медицинской помощи согласно Приложению № 2 к настоящему приказу.
3. Утвердить Информацию о правах и обязанностях пациентов в сфере охраны здоровья граждан согласно Приложению № 3 к настоящему приказу.
4. Заведующим отделениями обеспечить:

4.1. Размещение на стендах Учреждения Правил внутреннего распорядка для пациентов при оказании стационарной медицинской помощи, Правил внутреннего распорядка для пациентов при оказании амбулаторно-поликлинической медицинской помощи и Информации о правах и обязанностях пациентов в сфере охраны здоровья граждан.

4.2. Ознакомление пациентов с вышеуказанными документами и осуществление постоянного контроля за их соблюдением,

4.3. Соблюдение прав граждан при оказании медицинской помощи.

5. Приказ главного врача от 15.10.2013 № 76 о/д «Об утверждении Правил внутреннего распорядка для пациентов при оказании стационарной и амбулаторно-поликлинической медицинской помощи, Информации о правах и обязанностях пациентов в сфере охраны здоровья граждан» признать утратившим силу.

6. Начальнику информационно-вычислительной службы Черникову В.В. разместить настоящий приказ на внутреннем сайте учреждения.

7. Начальнику отдела документационного обеспечения Черезовой М.А. настоящий приказ довести до сведения заинтересованных лиц под роспись.

8. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя главного врача по лечебной работе Воздвиженского М.О.

Главный врач

А.Е. Орлов

Приложение № 1
к приказу главного врача ГБУЗ СОКОД
от 29.07.2016 № 378

ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ ПРИ ОКАЗАНИИ СТАЦИОНАРНОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

1. Общие правила

- 1.1. Правила внутреннего распорядка в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Самарский областной клинический онкологический диспансер» (далее - ГБУЗ СОКОД) для пациентов при оказании стационарной медицинской помощи (далее - Правила) – это организационно-правовой документ, регламентирующий в соответствии с действующим законодательством в области здравоохранения поведение пациента в ГБУЗ СОКОД, а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений, возникающих при оказании стационарной медицинской помощи – пациентом (его представителем), посетителями и ГБУЗ СОКОД.
- 1.2. В соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», медицинскому персоналу следует обеспечить защиту прав всех пациентов, находящихся на лечении в ГБУЗ СОКОД (защита персональной информации, соблюдение охранительного режима, оказание своевременной помощи).
- 1.3. Внутренний распорядок определяется настоящими Правилами и иными локальными актами ГБУЗ СОКОД.
- 1.4. Настоящие Правила обязательны для пациентов ГБУЗ СОКОД и их посетителей, а также иных лиц, обратившихся в ГБУЗ СОКОД, разработаны в целях реализации предусмотренных законом прав пациента, создания

наиболее благоприятных возможностей для получения пациентом квалифицированного и своевременного обследования и лечения.

Перед оформлением на стационарное лечение пациент обязан ознакомиться с Правилами, о чем делается соответствующая запись в карте стационарного больного. Ознакомиться с Правилами можно в приёмном отделении ГБУЗ СОКОД и на информационном стенде в отделении.

1.5. Лечение может быть прекращено и пациент досрочно выписан при грубом нарушении Правил, если состояние пациента не является тяжелым и не может привести к существенному ухудшению здоровья после выписки, в том числе:

- при нарушении больничного режима (употреблении спиртных напитков, наркотических препаратов не входящих в схему лечения, нарушении запрета по курению табачных изделий вне специально отведенного места и т. п.);
- при сознательном нарушении правил пожарной безопасности (например, пользование запрещенными электронагревательными приборами и т.п.);
- при сознательном невыполнении врачебных назначений, самолечении, самовольном применении без согласования с лечащим врачом и/или заведующим отделением медицинских препаратов, биологических добавок или иных средств, в том числе не разрешенных к использованию в Российской Федерации;
- при самовольной отлучке из отделения;
- при совершении правонарушений, предусмотренных Уголовным кодексом Российской Федерации или Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях, либо другими законодательными актами Российской Федерации;
- при отказе от предложенного лечения.

В этих случаях выписка может быть проведена лечащим врачом по согласованию с заведующим отделением, с последующим уведомлением главного врача ГБУЗ СОКОД и его заместителя по лечебной работе.

Соответствующая запись о нарушении режима вносится лечащим врачом в карту стационарного больного. При грубом нарушении пациентом Правил в выходные и праздничные дни дежурный врач ГБУЗ СОКОД имеет право досрочной выписки пациента, с соответствующей отметкой в карте стационарного больного. При выписке на руки пациенту выдаётся **выписной эпикриз** из карты стационарного больного, установленной формы с указанием сроков лечения, диагноза, проведенного лечения и рекомендаций, а для работающих - листок нетрудоспособности.

1.6. Для удобства пациентов и посетителей в холле 3-го этажа работает аптечный киоск, буфет.

2. Права пациента

Пациент, получающий лечение в условиях стационара имеет право на:

- уважительное и гуманное отношение со стороны медицинского персонала отделения и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи;
- информацию о фамилии, имени, отчестве, должности и квалификации его лечащего врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- выбор врача с учетом согласия врача;
- лечение и пребывание в отделении в условиях, соответствующих требованиям санитарного законодательства;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и/или медицинским вмешательством, доступными способами и средствами;
- получение в доступной для него форме полной информации о результатах обследования, диагнозе заболевания, предполагаемом прогнозе заболевания, применяемых методах диагностики, возможных вариантах лечения и рисках с ними связанных, а также на выбор лиц, которым может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- дачу добровольного письменного информированного согласия на медицинское вмешательство на основании полученной информации о

состоянии здоровья, в соответствии с законодательными актами Российской Федерации;

- отказ от проведения оказания медицинского вмешательства, отказ от госпитализации, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами Российской Федерации;
- неразглашение работниками ГБУЗ СОКОД информации составляющей врачебную тайну;
- допуск к нему посетителей (в соответствии с Приложением № 2 и Приложением № 3 к настоящим Правилам), адвоката, священнослужителя, если это не нарушает Правил, требований санитарного законодательства, не угрожает жизни пациента и не представляет опасности для окружающих;
- ознакомление с информацией о правах и обязанностях пациентов в сфере охраны здоровья граждан;
- при госпитализации в приемном отделении сдать верхнюю одежду, уличную обувь в гардероб стационара, который находится на 2-м этаже 2 блока. Для хранения необходимой одежды (халата, рубашки, пиджака и прочего) и личных вещей в палате есть необходимые шкафчики. Ценные вещи желательно не брать с собой или сдать их на хранение старшей медицинской сестре отделения.

Время работы гардероба стационара с 07-30 до 19-30 часов ежедневно;

- пользование панелями вызова персонала, а также специальными функциональными кроватями, научиться пользоваться которыми поможет медицинская сестра;
- пользование пассажирскими лифтами, находящимися в центральном холле;
- хранение продуктов в холодильниках (в соответствии с Приложением № 5 к настоящим Правилам), которые находятся в палатах, в соответствии с инструкциями, принятыми в ГБУЗ СОКОД.
- Ассортимент продуктов должен соответствовать разрешенной врачом диеты и соответствовать перечню продуктов разрешенных для передачи пациентам (Приложением № 5 к настоящим Правилам);

- обжалование поставленного диагноза, применяемых методов обследования;
- обращение с жалобой к заведующему отделением, заместителю главного врача по лечебной работе или главному врачу ГБУЗ СОКОД, а также к должностным лицам государственных органов или в суд, в порядке, предусмотренном законодательными актами Российской Федерации;
- беспрепятственное предоставление Книги отзывов, которая хранится на посту медицинской сестры, для подачи в письменном виде своих замечаний, благодарностей или предложений по совершенствованию работы отделения.

3. Обязанности пациента

3.1. Пациент, получающий лечение в условиях стационара обязан:

- принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
- соблюдать правила поведения в общественных местах и настоящие Правила;
- своевременно обращаться за медицинской помощью;
- уважительно относиться к медицинскому персоналу отделения и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи;
- представлять лечащему врачу и заведующему отделением известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, проводимых ранее медицинских вмешательствах и их результатах, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях; о противопоказаниях к применению лекарственных средств и т.д.;
- строго выполнять врачебные назначения и рекомендации;
- придерживаться назначенного врачом режима и диеты;
- выполнять указания медицинского персонала по лечению и распорядку (в соответствии с Приложением № 1 к настоящим Правилам), другие требования при выполнении медицинским персоналом лечебно-диагностических манипуляций;
- во время обхода врачей, дневного сна или измерения температуры находиться в палатах;

- во время прогулок с 17.00 до 19.00 часов находиться исключительно на территории ГБУЗ СОКОД. Позднее 20.00 вход в ГБУЗ СОКОД - запрещен;
- содержать в чистоте свою кровать и прикроватную тумбочку, если позволяет состояние здоровья, уходя из палаты заправлять кровать;
- поддерживать порядок в туалетах и душевых комнатах, использовать для мусора специальные корзины;
- экономно расходовать электроэнергию, воду;
- соблюдать требования пожарной безопасности. При обнаружении источников пожара, иных угроз немедленно сообщить об этом дежурному персоналу;
- во всех помещениях и на территории ГБУЗ СОКОД соблюдать тишину, порядок, чистоту, бережно относиться к имуществу (мебель, оборудование, инвентарь) ГБУЗ СОКОД. Пациент возмещает ущерб за утрату или повреждение имущества ГБУЗ СОКОД по своей вине, в размере стоимости имущества.

3.2. Пациентам ГБУЗ СОКОД запрещается:

- самовольно отлучаться из ГБУЗ СОКОД;
- самовольно посещать пациентов других отделений ГБУЗ СОКОД;
- хранить и употреблять алкогольные напитки, наркотические средства;
- иметь при себе холодное и/или огнестрельное оружие;
- курить табачные изделия на территории и во всех помещениях, зданиях, занимаемых ГБУЗ СОКОД (за исключением специально отведенного места для курения на 5 этаже);
- пользоваться бытовыми электроприборами и самодельными нагревательными приборами, а также совершать иные действия, которые могут повлечь за собой возникновение пожара;
- открывать окна и форточки во всех помещениях ГБУЗ СОКОД. Для регулирования в палате температурного режима обращаться к дежурным медицинским сестрам;

- выходить на балконы, которые предназначены для противопожарных мер и служб экстренной эвакуации;
- пользоваться бельем и подушками незанятых кроватей в палате;
- лежать и сидеть на кроватях в верхней одежде и обуви.

4. Ответственность

Нарушение Правил, лечебно-охранительного режима, требований санитарного законодательства влечёт ответственность, установленную действующим законодательством.

Приложение № 1
к Правилам внутреннего распорядка
для пациентов при оказании
стационарной медицинской помощи

Режим дня в клинических отделениях:

6.00 – 7.00 Подъём, измерение температуры, выполнение врачебных назначений;

7.00 - 8.00 Утренний туалет;

8.00 – 8.30 Забор анализов;

8.30 – 9.00 Завтрак;

9.00 – 10.00 Подготовка пациентов к обходу врача, обход врача;

10.00 - 11.00 Выполнение врачебных назначений;

11.00 - 11.30 Второй завтрак;

11.30 – 12.30 Выполнение врачебных назначений;

12.30 - 13.30 Обед;

13.30 - 15.00 Дневной сон пациентов;

15.00 – 15.30 Полдник;

16.00 – 19.00 Посещение пациентов родственниками. Свободное время;

17.30 - 18.00 Ужин;

19.00 – 20.00 Измерение температуры, выполнение врачебных назначений;

20.00 – Второй ужин;

20.00 – 21.30 Выполнение врачебных назначений;

21.30 – 22.00 Вечерний туалет;

22.00 - Отход ко сну.

Пациенты, получающие лечение в ГБУЗ СОКОД, обязаны придерживаться данного режима.

После 22.00 все пациенты должны быть в кроватях, хождение в палатах и по коридору категорически воспрещается.

Приложение № 2
к Правилам внутреннего распорядка
для пациентов при оказании стационарной
медицинской помощи

Правила для посетителей

1.1. Свидания с посетителями разрешаются в холле 3-го этажа здания в отведенное для свиданий время:

- в рабочие дни с 16.00 до 19.00 часов;
- в нерабочие и праздничные дни с 9.00 до 14.00; с 17.00 до 19.00 часов

Посещение родственниками пациентов, находящихся на постельном режиме, допускается в палате при условии наличия сменной обуви, халата и пропуска, подписанного заведующим отделением.

1.2. Посетители не должны иметь признаков острых инфекционных заболеваний (повышенной температуры, проявлений респираторной инфекции, диареи и кожных высыпаний). Медицинские справки об отсутствии заболеваний не требуются.

1.3. Посетители в состоянии алкогольного (наркотического) опьянения в палату не допускаются.

1.4. Посетители ГБУЗ СОКОД вправе:

- пользоваться гардеробом, который расположен в холле 3-го этажа ГБУЗ СОКОД и работает с 7.30 до 19.30 часов;
- пользоваться пассажирскими лифтами, находящимися в центральном холле.

1.5. Запрещены посещения в период карантинных мероприятий.

1.6. Посетителям необходимо соблюдать требования санитарного законодательства.

1.7. Посетители ГБУЗ СОКОД обязаны:

- во всех помещениях и на территории ГБУЗ СОКОД соблюдать порядок, чистоту, бережно относиться к имуществу ГБУЗ СОКОД;

- соблюдать тишину, не нарушать покоя пациентов;
- не затруднять оказание медицинской помощи, выполнять указания медицинского персонала;
- не прикасаться к медицинскому оборудованию;
- иметь сменную обувь или бахилы;
- бережно обращаться с имуществом ГБУЗ СОКОД. Посетитель возмещает ущерб за утрату или повреждение имущества ГБУЗ СОКОД по своей вине, в размере стоимости имущества.

Приложение № 3
к Правилам внутреннего распорядка
для пациентов при оказании стационарной
медицинской помощи

**Правила для посетителей
отделения реанимации и интенсивной терапии**

1.1. Посещение родственниками пациентов, находящихся в отделении реанимации и интенсивной терапии, допускается при соблюдении следующих условий:

- наличие сменной обуви и пропуска, подписанного заведующим отделением;
- обязательное ознакомление посетителя с памяткой для посетителей отделения реанимации и интенсивной терапии (Приложение № 4 к настоящим Правилам);
- родственники не должны иметь признаков острых инфекционных заболеваний (повышенной температуры, проявлений респираторной инфекции, диареи и кожных высыпаний). Медицинские справки об отсутствии заболеваний не требуются;
- перед посещением медицинским персоналом проводиться с родственниками краткая беседа для разъяснения необходимости сообщить врачу о наличии у них каких-либо инфекционных заболеваний, психологической подготовке к тому, что родственники увидят в отделении;
- перед посещением отделения реанимации и интенсивной терапии родственники должны снять верхнюю одежду, надеть сменную обувь, халат, маску, шапочку и провести гигиеническую обработку рук;
- родственники в состоянии алкогольного (наркотического) опьянения в отделение реанимации и интенсивной терапии не допускаются.

1.2. Лечащий врач обязан обеспечить а заведующий отделением реанимации и интенсивной терапии организовать и контролировать

ознакомление пациентов с памяткой для посетителей отделения реанимации и интенсивной терапии (Приложение № 4 к настоящим Правилам).

1.3. Посетители отделения реанимации и интенсивной терапии ГБУЗ СОКОД вправе:

- пользоваться гардеробом, который расположен в холле 3-го этажа ГБУЗ СОКОД и работает с 7.30 до 19.30 часов;
- пользоваться пассажирскими лифтами, находящимися в центральном холле.

1.4. Посетители отделения реанимации и интенсивной терапии ГБУЗ СОКОД обязаны:

- во всех помещениях и на территории ГБУЗ СОКОД соблюдать порядок, чистоту, бережно относиться к имуществу ГБУЗ СОКОД;
- соблюдать тишину, не нарушать покоя пациентов;
- не затруднять оказание медицинской помощи, выполнять указания медицинского персонала;
- не прикасаться к медицинскому оборудованию;
- иметь сменную обувь;
- бережно обращаться с имуществом ГБУЗ СОКОД. Посетитель возмещает ущерб за утрату или повреждение имущества ГБУЗ СОКОД по своей вине, в размере стоимости имущества.

1.5. Одновременно разрешается находиться в палате не более чем двум родственникам, не более 10 минут.

1.6. Посещение родственников не разрешается во время проведения в палате инвазивных манипуляций (интубация трахеи, катетеризация сосудов, перевязки, и т.п.), проведения сердечно-легочной реанимации.

1.7. Посещения родственников запрещены при психо-моторном возбуждении пациента, а так же при выраженной энцефалопатии и дезориентации во времени и пространстве.

1.8. Не разрешается посещать пациентов детям в возрасте до 14 лет.

1.9. В отделении реанимации и интенсивной терапии запрещена фото и видеосъемка.

1.10. Запрещены посещения в период карантинных мероприятий, а также ограничительных мероприятий в период подъема заболеваемости гриппом и ОРВИ.

1.11. Свидания с посетителями разрешаются в отведенное время:

- в рабочие, нерабочие и праздничные дни с 10.00 до 12.00 часов.

1.12. Посетителям необходимо соблюдать требования санитарного законодательства.

Приложение № 4
к Правилам внутреннего распорядка
для пациентов при оказании стационарной
медицинской помощи

**Памятка для посетителей
отделения реанимации и интенсивной терапии**

Уважаемый посетитель!

Ваш родственник находится в нашем отделении в тяжелом состоянии, мы оказываем ему всю необходимую помощь. Перед посещением родственника просим Вас внимательно ознакомиться с этой памяткой. Все требования, которые мы предъявляем к посетителям нашего отделения, продиктованы исключительно заботой о безопасности и комфорте пациентов, находящихся в отделении.

1. Ваш родственник болен, его организм сейчас особенно восприимчив к инфекции. Поэтому если у Вас имеются какие-либо признаки заразных заболеваний (насморк, кашель, боль в горле, недомогание, повышение температуры, сыпь, кишечные расстройства) не заходите в отделение - это крайне опасно для Вашего родственника и других пациентов в отделении. Сообщите медицинскому персоналу о наличии у Вас каких-либо заболеваний для решения вопроса о том, не представляют ли они угрозу для Вашего родственника.
2. Перед посещением родственника надо снять верхнюю одежду, надеть сменную обувь, халат, маску, шапочку и провести гигиеническую обработку рук;
3. В отделение не допускаются посетители, находящиеся в алкогольном (наркотическом) опьянении.
4. В палате могут находиться одновременно не более 2-х родственников не более 10 минут, дети до 14 лет к посещению не допускаются.

5. В отделении следует соблюдать тишину, не брать с собой мобильных и электронных устройств (или выключить их), не прикасаться к приборам и медицинскому оборудованию, общаться с Вашим родственником тихо, не нарушать охранительный режим отделения, не подходить и не разговаривать с другими пациентами, неукоснительно выполнять указания медицинского персонала, не затруднять оказание медицинской помощи другим больным.

6. Вам следует покинуть отделение в случае необходимости проведения в палате инвазивных манипуляций. Вас об этом попросят медицинские работники.

7. Посетители, не являющиеся прямыми родственниками пациента, допускаются в отделение только в сопровождении близкого родственника (отца, матери, жены, мужа, взрослых детей).

8. Запрещается передача пищевых продуктов без согласования с лечащим врачом и заведующим отделением

С памяткой ознакомился. Обязуюсь выполнять указанные в ней требования.

ФИО _____ Подпись _____

Степень родства с пациентом (подчеркнуть) отец мать сын дочь муж
жена иное _____

Дата _____

Приложение № 5

к Правилам внутреннего распорядка
для пациентов при оказании стационарной
медицинской помощи

Условия хранения, сроки годности**скоропортящихся продуктов при температуре +4⁰+8⁰С**

наименование продукта	срок годности при t +4 ⁰ +8 ⁰ С	
	целая упаковка	вскрытая упаковка
Молоко, сливки	36 часов	12 часов
Ряженка	72 часа	12 часов
Кефир	72 часа	12 часов
Сметана	72 часа	12 часов
Творог и творожные изделия	72 часа	12 часов
Сыр	72 часа	12 часов
Яйца вареные	36 часов	-
Колбасные изделия	72 часа	12 часов
Рыба отварная	36 часов	-
Мясо отварное	24 часа	-
Салаты, заправленные майонезом	12 часов	-
Гарниры (рис, макаронные изделия, пюре картофельное)	12 часов	-
Кулинарные изделия	24 часа	-
Соки фруктовые и овощные	48 часов	12 часов

Ежедневно дежурный медицинский персонал отделения должен проверять соблюдение правил хранения и сроков годности пищевых продуктов, хранящихся в холодильниках отделения и тумбочках больных.

О правилах хранения больной должен быть информирован при поступлении в отделение.

Пищевые продукты пациентов, при температуре хранения +4+8 градусов, должны храниться в холодильнике, в индивидуальном целлофановом пакете с обязательным указанием фамилии больного, № палаты и даты закладки продуктов.

При обнаружении пищевых продуктов с истекшим сроком годности, с нарушением условий хранения, а также имеющих признаки порчи продукты изымаются в пищевые отходы.

Приложение № 6
к Правилам внутреннего распорядка
для пациентов при оказании стационарной
медицинской помощи

Перечень продуктов, разрешенный для передач пациентам

наименование продукта	предельное кол-во продуктов, разрешенное к передаче	срок годности при $t+4^{\circ}+8^{\circ}\text{C}$
Молоко, сливки	по 0,5 л.	36 часов
Йогурты	не более 4 шт.	см. срок годности на упаковке
Кисломолочная продукция	по 0,5 л.	72 часа
Творог и творожные изделия	200 г.	72 часа
Сыр	200 г.	72 часа
Яйца вареные	5 штук	36 часов
Колбаса вареная высшего сорта	200 г.	72 часа
Рыба отварная	200 г.	36 часов
Бульон мясной	до 0,5 л.	24 часа
Мясо отварное	200 г.	24 часа
Кондитерские изделия	0,5 кг.	см. срок годности на упаковке
Соки фруктовые и овощные	до 1 л.	
Минеральная вода	до 2 л.	
Фрукты	до 1 кг.	

Продукты из вскрытых упаковок хранятся не более 12 часов

Дополнительную информацию о продуктах, рекомендованных к питанию больного, Вы можете получить у лечащего врача.

Продукты для хранения необходимо упаковывать в полиэтиленовые пакеты с указанием Ф.И.О. больного, отделения, палаты и даты передачи.

При обнаружении пищевых продуктов в холодильниках отделения с истекшим сроком годности, хранящихся без упаковок с указанием фамилии больного, а также имеющих признаки порчи, они изымаются в пищевые отходы.

ЗАПРЕЩЕННЫЕ К ПЕРЕДАЧЕ ПРОДУКТЫ ПИТАНИЯ:

- Консервы домашнего приготовления (мясные, рыбные, овощные)
- Куры - гриль
- Молочные продукты - самоквасы
- Кровяные и ливерные колбасы (другие мясные изделия из субпродуктов)
- Грибы в любом виде
- Алкоголь

СанПиН 2.1.3.2630-10 "Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность".

СанПиН 2.3.2.1324-03 «Гигиенические требования к срокам годности и условиям хранения пищевых продуктов».

ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ ПРИ ОКАЗАНИИ АМБУЛАТОРНО-ПОЛИКЛИНИЧЕСКОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

1. Общие правила

1.1. Правила внутреннего распорядка в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Самарский областной клинический онкологический диспансер» (далее - ГБУЗ СОКОД) для пациентов при оказании амбулаторно-поликлинической медицинской помощи (далее - Правила) – это организационно-правовой документ, регламентирующий в соответствии с действующим законодательством в области здравоохранения поведение пациента в ГБУЗ СОКОД, а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений, возникающих при оказании амбулаторно-поликлинической медицинской помощи – пациентом (его представителем), посетителями и ГБУЗ СОКОД.

1.2. Внутренний распорядок определяется настоящими Правилами и иными локальными актами ГБУЗ СОКОД.

1.3. Настоящие Правила обязательны для пациентов ГБУЗ СОКОД и лиц их сопровождающих, а также иных лиц, обратившихся в ГБУЗ СОКОД, разработаны в целях реализации предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей для получения пациентом квалифицированного и своевременного обследования и лечения.

Ознакомиться с правилами внутреннего распорядка можно в регистратуре ГБУЗ СОКОД и на информационном стенде в холле 3-го этажа.

2. Порядок обращения пациента в ГБУЗ СОКОД

2.1. При необходимости оказания амбулаторно-поликлинической помощи пациент обращается в регистратуру ГБУЗ СОКОД, обеспечивающую регистрацию пациентов на прием к врачу. Предварительная запись на прием к врачу осуществляется при непосредственном обращении пациента, по телефону, а также посредством электронной регистратуры на сайте <http://samaraonko.ru/>.

При обращении в регистратуру необходимо представить документ, удостоверяющий личность в соответствии с пунктом 2.4. настоящих Правил и полис обязательного медицинского страхования. При обращении в регистратуру по платным услугам необходимо представить документ, удостоверяющий личность в соответствии с пунктом 2.4. настоящих Правил.

2.2. При записи пациента через электронную регистратуру, необходимо предоставить документы, указанные в пункте 2.1. настоящих правил, непосредственно на приеме лечащему врачу.

2.3. При первичном обращении на пациента заводится медицинская карта пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях, в которую вносятся следующие сведения о пациенте: фамилия, имя, отчество (полностью), пол, дата рождения (число, месяц, год), адрес по данным регистрации на основании документов, удостоверяющих личность, серия и номер документа удостоверяющего личность, серия и номер страхового медицинского полиса.

2.4. Основным документом, удостоверяющим личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации, является паспорт (Указ Президента Российской Федерации от 13.03.1997 № 232 «Об основном документе, удостоверяющем личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации»).

Документом, удостоверяющим личность лица, трудящегося по найму, занятого или работающего в любом качестве на борту морского судна (за исключением военного корабля), морского судна рыбопромыслового флота, а

также судна смешанного (река - море) плавания, используемых для целей торгового мореплавания, является удостоверение личности моряка (Постановление Правительства Российской Федерации от 18.08.2008 № 628 «О Положении об удостоверении личности моряка, Положении о мореходной книжке, образце и описании бланка мореходной книжки».

Документом, удостоверяющим личность военнослужащего Российской Федерации, является удостоверение личности военнослужащего Российской Федерации (Постановление Правительства Российской Федерации от 12.02.2003 № 91 «Об удостоверении личности военнослужащего Российской Федерации»).

Документами, удостоверяющими личность иностранного гражданина в Российской Федерации, являются паспорт иностранного гражданина либо иной документ, установленный федеральным законом или признаваемый в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина.

Документом, удостоверяющим личность лица, ходатайствующего о признании беженцем, является свидетельство о рассмотрении ходатайства о признании беженцем по существу, а документом, удостоверяющим личность лица, признанного беженцем, является удостоверение беженца (Федеральный закон от 19.02.1993 № 4528-1 «О беженцах»).

Документами, удостоверяющими личность лица без гражданства в Российской Федерации, являются:

документ, выданный иностранным государством и признаваемый в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;

разрешение на временное проживание;

вид на жительство;

иные документы, предусмотренные федеральным законом или признаваемые в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документов, удостоверяющих личность лица без

гражданства (Статья 10 Федерального закона от 25.07.2002 № 115-ФЗ «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации»).

2.5. Для удобства пациентов и учета их посещений в регистратуре предварительно выдается талон на прием к врачу, с указанием фамилии врача, номера очереди, номера кабинета и времени явки к врачу.

При записи пациентом через электронную регистратуру талон распечатывается пациент самостоятельно.

Направления на медицинские процедуры выдаются лечащим врачом. Направление на госпитализацию пациентов, нуждающихся в плановом стационарном лечении, осуществляется лечащим врачом после предварительного обследования.

3. Права пациента

Пациент при оказании амбулаторно-поликлинической медицинской помощи имеет право на:

- уважительное и гуманное отношение со стороны медицинского персонала отделения и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи;
- информацию о фамилии, имени, отчестве, должности и квалификации его лечащего врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- выбор врача с учетом согласия врача;
- обследование, лечение и нахождение в ГБУЗ СОКОД в условиях, соответствующих требованиям санитарного законодательства;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и/или медицинским вмешательством, доступными способами и средствами;
- получение в доступной для него форме полной информации о результатах обследования, диагнозе заболевания, предполагаемом прогнозе заболевания, применяемых методах диагностики, возможных вариантах лечения и рисках с ними связанных, а также на выбор лиц, которым может быть передана информация составляющая врачебную тайну;

- давать добровольное письменное информированное согласие на медицинское вмешательство на основании полученной информации о состоянии здоровья, в соответствии с законодательными актами Российской Федерации, либо отказ от медицинского вмешательства;
- неразглашение работниками ГБУЗ СОКОД информации составляющей врачебную тайну;
- ознакомление с информацией о правах и обязанностях пациентов в сфере охраны здоровья граждан;
- пользование пассажирскими лифтами, находящимися в центральном холле;
- обжалование поставленного диагноза, применяемых методов обследования;
- обращение с жалобой к заведующему отделением, заместителю главного врача по лечебной работе или главному врачу ГБУЗ СОКОД, а также к должностным лицам государственных органов или в суд, в порядке, предусмотренном законодательными актами Российской Федерации;
- беспрепятственное предоставление Книги отзывов, которая хранится в отделе документационного обеспечения на 5-ом этаже, для подачи в письменном виде своих замечаний, благодарностей или предложений по совершенствованию работы ГБУЗ СОКОД.

4. Обязанности пациента

4.1. Пациент при оказании амбулаторно-поликлинической медицинской помощи обязан:

- соблюдать режим работы ГБУЗ СОКОД и явиться на прием для получения амбулаторно-поликлинической медицинской помощи в указанное в талоне время;
- соблюдать требования санитарного законодательства (вход в ГБУЗ СОКОД в сменной обуви или бахилах, без верхней одежды, верхняя одежда сдается в гардероб).

Время работы гардероба с 07-30 до 19-30 часов ежедневно;

- принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;

- соблюдать правила поведения в общественных местах и настоящие Правила;
- своевременно обращаться за медицинской помощью;
- уважительно относиться к медицинскому персоналу ГБУЗ СОКОД и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи;
- представлять лечащему врачу и заведующему отделением известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, проводимых ранее медицинских вмешательствах и их результатах, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях; о противопоказаниях к применению лекарственных средств и т.д.;
- выполнять врачебные назначения и рекомендации;
- придерживаться назначенного врачом лечения, режима и диеты;
- соблюдать требования пожарной безопасности. При обнаружении источников пожара, иных угроз немедленно сообщить об этом дежурному персоналу;
- соблюдать требование о запрете по курению табачных изделий на территории и во всех помещениях, зданиях, занимаемых ГБУЗ СОКОД (курение разрешается в специально отведенном месте для курения на 5 этаже);
- во всех помещениях и на территории ГБУЗ СОКОД соблюдать тишину, порядок, чистоту, бережно относиться к имуществу (мебель, оборудование, инвентарь) ГБУЗ СОКОД. Пациент возмещает ущерб за утрату или повреждение имущества ГБУЗ СОКОД по своей вине, в размере стоимости имущества.

5. Ответственность

Нарушение Правил, лечебно-охранительного режима, требований санитарного законодательства влечёт ответственность, установленную действующим законодательством.

6. Информация о перечне платных медицинских услуг и порядке их оказания

6.1. Перечень, порядок и условия предоставления ГБУЗ СОКОД платных медицинских услуг определяются в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» и локальными нормативными актами.

6.2. С информацией о платных медицинских услугах, в том числе о стоимости платных медицинских услуг, можно ознакомиться на информационном стенде в холле 3-го этажа, а также на сайте <http://samaraonko.ru/>.

7. Режим работы ГБУЗ СОКОД

7.1. Режим работы консультативно-диагностической поликлиники ГБУЗ СОКОД с 08.00 до 20.00 с понедельника по пятницу, суббота - с 08.00 до 16.00, воскресенье - выходной.

7.2. Информацию о времени приема врачей всех специальностей с указанием часов приема и номеров кабинетов, а также о порядке предварительной записи на прием к врачам, пациент может получить в регистратуре в устной форме.

7.3. Информацию о времени и месте приема населения главным врачом ГБУЗ СОКОД и его заместителями, пациент может получить на информационных стенах, расположенных в помещениях ГБУЗ СОКОД.

Приложение № 3
к приказу главного врача ГБУЗ СОКОД
от _____ № _____

ИНФОРМАЦИЯ О ПРАВАХ И ОБЯЗАННОСТЯХ ПАЦИЕНТОВ В СФЕРЕ ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ ГРАЖДАН

I. ВЫПИСКА ИЗ ЗАКОНА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ от 07.02.1992 № 2300-1 «О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ»

Статья 7. Право потребителя на безопасность товара (работы, услуги)

1. Потребитель имеет право на то, чтобы товар (работка, услуга) при обычных условиях его использования, хранения, транспортировки и утилизации был безопасен для жизни, здоровья потребителя, окружающей среды, а также не причинял вред имуществу потребителя. Требования, которые должны обеспечивать безопасность товара (работы, услуги) для жизни и здоровья потребителя, окружающей среды, а также предотвращение причинения вреда имуществу потребителя, являются обязательными и устанавливаются законом или в установленном им порядке.

2. Изготовитель (исполнитель) обязан обеспечивать безопасность товара (работы) в течение установленного срока службы или срока годности товара (работы).

Если в соответствии с пунктом 1 статьи 5 настоящего Закона изготовитель (исполнитель) не установил на товар (работу) срок службы, он обязан обеспечить безопасность товара (работы) в течение десяти лет со дня передачи товара (работы) потребителю.

Вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя вследствие необеспечения безопасности товара (работы), подлежит возмещению в соответствии со статьей 14 настоящего Закона.

3. Если для безопасности использования товара (работы, услуги), его хранения, транспортировки и утилизации необходимо соблюдать специальные правила (далее - правила), изготовитель (исполнитель) обязан указать эти правила в сопроводительной документации на товар (работу, услугу), на этикетке, маркировкой или иным способом, а продавец (исполнитель) обязан довести эти правила до сведения потребителя.

4. Если на товары (работы, услуги) законом или в установленном им порядке установлены обязательные требования, обеспечивающие их безопасность для жизни, здоровья потребителя, окружающей среды и предотвращение причинения вреда имуществу потребителя, соответствие товаров (работ, услуг) указанным требованиям подлежит обязательному подтверждению в порядке, предусмотренном законом и иными правовыми актами.

Не допускается продажа товара (выполнение работы, оказание услуги), в том числе импортного товара (работы, услуги), без информации об обязательном подтверждении его соответствия требованиям, указанным в пункте 1 настоящей статьи.

5. Если установлено, что при соблюдении потребителем установленных правил использования, хранения или транспортировки товара (работы) он причиняет или может причинить вред жизни, здоровью и имуществу потребителя, окружающей среде, изготовитель (исполнитель, продавец) обязан незамедлительно приостановить его производство (реализацию) до устранения причин вреда, а в необходимых случаях принять меры по изъятию его из оборота и отзыву от потребителя (потребителей).

Если причины вреда устраниТЬ невозможно, изготовитель (исполнитель) обязан снять такой товар (работу, услугу) с производства. При невыполнении изготовителем (исполнителем) этой обязанности уполномоченный федеральный орган исполнительной власти принимает меры по отзыву такого товара (работы, услуги) с внутреннего рынка и (или) от потребителя или потребителей в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Убытки, причиненные потребителю в связи с отзывом товара (работы, услуги), подлежат возмещению изготовителем (исполнителем) в полном объеме.

Статья 8. Право потребителя на информацию об изготовителе (исполнителе, продавце) и о товарах (работах, услугах)

1. Потребитель вправе потребовать предоставления необходимой и достоверной информации об изготовителе (исполнителе, продавце), режиме его работы и реализуемых им товарах (работах, услугах).

2. Указанная в пункте 1 настоящей статьи информация в наглядной и доступной форме доводится до сведения потребителей при заключении договоров купли-продажи и договоров о выполнении работ (оказании услуг) способами, принятыми в отдельных сферах обслуживания потребителей, на русском языке, а дополнительно, по усмотрению изготовителя (исполнителя, продавца), на государственных языках субъектов Российской Федерации и родных языках народов Российской Федерации.

Статья 9. Информация об изготовителе (исполнителе, продавце)

1. Изготовитель (исполнитель, продавец) обязан довести до сведения потребителя фирменное наименование (наименование) своей организации, место ее нахождения (адрес) и режим ее работы. Продавец (исполнитель) размещает указанную информацию на вывеске.

Изготовитель (исполнитель, продавец) - индивидуальный предприниматель - должен предоставить потребителю информацию о государственной регистрации и наименовании зарегистрировавшего его органа.

2. Если вид деятельности, осуществляемый изготовителем (исполнителем, продавцом), подлежит лицензированию и (или) исполнитель имеет государственную аккредитацию, до сведения потребителя должна быть доведена информация о виде деятельности изготовителя (исполнителя, продавца), номере лицензии и (или) номере свидетельства о государственной аккредитации, сроках действия указанных лицензии и (или) свидетельства, а также информация об органе, выдавшем указанные лицензию и (или) свидетельство.

3. Информация, предусмотренная пунктами 1 и 2 настоящей статьи, должна быть доведена до сведения потребителей также при осуществлении торговли, бытового и иных видов обслуживания потребителей во временных помещениях, на ярмарках, с лотков и в других случаях, если торговля, бытовое и иные виды обслуживания потребителей осуществляются вне постоянного места нахождения продавца (исполнителя).

Статья 10. Информация о товарах (работах, услугах)

1. Изготовитель (исполнитель, продавец) обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах (работах, услугах), обеспечивающую возможность их правильного выбора. По отдельным видам товаров (работ, услуг) перечень и способы доведения информации до потребителя устанавливаются Правительством Российской Федерации.

2. Информация о товарах (работах, услугах) в обязательном порядке должна содержать:

наименование технического регламента или иное установленное законодательством Российской Федерации о техническом регулировании и свидетельствующее об обязательном подтверждении соответствия товара обозначение;

сведения об основных потребительских свойствах товаров (работ, услуг), в отношении продуктов питания сведения о составе (в том числе наименование использованных в процессе изготовления продуктов питания пищевых добавок, биологически активных добавок, информация о наличии в продуктах питания компонентов, полученных с применением генно-инженерно-модифицированных организмов, в случае, если содержание указанных организмов в таком компоненте составляет более девяти десятых процента), пищевой ценности, назначении, об условиях применения и хранения продуктов питания, о способах изготовления готовых блюд, весе (объеме), дате и месте изготовления и упаковки (расфасовки) продуктов питания, а также сведения о противопоказаниях для их применения при отдельных заболеваниях. Перечень товаров (работ, услуг), информация о которых должна содержать противопоказания для их применения при отдельных заболеваниях, утверждается Правительством Российской Федерации;

цену в рублях и условия приобретения товаров (работ, услуг), в том числе при оплате товаров (работ, услуг) через определенное время после их

передачи (выполнения, оказания) потребителю, полную сумму, подлежащую выплате потребителем, и график погашения этой суммы;

гарантийный срок, если он установлен;

правила и условия эффективного и безопасного использования товаров (работ, услуг);

информацию об энергетической эффективности товаров, в отношении которых требование о наличии такой информации определено в соответствии с законодательством об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности;

срок службы или срок годности товаров (работ), установленный в соответствии с настоящим Законом, а также сведения о необходимых действиях потребителя по истечении указанных сроков и возможных последствиях при невыполнении таких действий, если товары (работы) по истечении указанных сроков представляют опасность для жизни, здоровья и имущества потребителя или становятся непригодными для использования по назначению;

адрес (место нахождения), фирменное наименование (наименование) изготовителя (исполнителя, продавца), уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера;

информацию об обязательном подтверждении соответствия товаров (работ, услуг), указанных в пункте 4 статьи 7 настоящего Закона;

информацию о правилах продажи товаров (выполнения работ, оказания услуг);

указание на конкретное лицо, которое будет выполнять работу (оказывать услугу), и информацию о нем, если это имеет значение, исходя из характера работы (услуги);

указание на использование фонограмм при оказании развлекательных услуг исполнителями музыкальных произведений.

Если приобретаемый потребителем товар был в употреблении или в нем устранился недостаток (недостатки), потребителю должна быть предоставлена информация об этом.

3. Информация, предусмотренная пунктом 2 настоящей статьи, доводится до сведения потребителей в технической документации, прилагаемой к товарам (работам, услугам), на этикетках, маркировкой или иным способом, принятым для отдельных видов товаров (работ, услуг). Информация об обязательном подтверждении соответствия товаров представляется в порядке и способами, которые установлены законодательством Российской Федерации о техническом регулировании, и включает в себя сведения о номере документа, подтверждающего такое соответствие, о сроке его действия и об организации, его выдавшей.

Статья 11. Режим работы продавца (исполнителя)

1. Режим работы государственных, муниципальных организаций торговли, бытового и иных видов обслуживания потребителей

устанавливается по решению соответственно органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления.

2. Режим работы организаций, осуществляющих деятельность в сферах торгового, бытового и иных видов обслуживания потребителей и не указанных в пункте 1 настоящей статьи, а также индивидуальных предпринимателей устанавливается ими самостоятельно.

3. Режим работы продавца (исполнителя) доводится до сведения потребителей и должен соответствовать установленному.

Статья 27. Сроки выполнения работ (оказания услуг)

1. Исполнитель обязан осуществить выполнение работы (оказание услуги) в срок, установленный правилами выполнения отдельных видов работ (оказания отдельных видов услуг) или договором о выполнении работ (оказании услуг). В договоре о выполнении работ (оказании услуг) может предусматриваться срок выполнения работы (оказания услуги), если указанными правилами он не предусмотрен, а также срок меньшей продолжительности, чем срок, установленный указанными правилами.

2. Срок выполнения работы (оказания услуги) может определяться датой (периодом), к которой должно быть закончено выполнение работы (оказание услуги) или (и) датой (периодом), к которой исполнитель должен приступить к выполнению работы (оказанию услуги).

3. В случае, если выполнение работы (оказание услуги) осуществляется по частям (доставка периодической печати, техническое обслуживание) в течение срока действия договора о выполнении работ (оказании услуг), должны предусматриваться соответствующие сроки (периоды) выполнения таких работ (оказания услуг).

По соглашению сторон в договоре могут быть предусмотрены также сроки завершения отдельных этапов работы (промежуточные сроки).

Статья 28. Последствия нарушения исполнителем сроков выполнения работ (оказания услуг)

1. Если исполнитель нарушил сроки выполнения работы (оказания услуги) - сроки начала и (или) окончания выполнения работы (оказания услуги) и (или) промежуточные сроки выполнения работы (оказания услуги) или во время выполнения работы (оказания услуги) стало очевидным, что она не будет выполнена в срок, потребитель по своему выбору вправе:

назначить исполнителю новый срок;

поручить выполнение работы (оказание услуги) третьим лицам за разумную цену или выполнить ее своими силами и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

потребовать уменьшения цены за выполнение работы (оказание услуги);

отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги).

Потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков выполнения работы (оказания услуги). Убытки возмещаются в сроки, установленные для удовлетворения соответствующих требований потребителя.

2. Назначенные потребителем новые сроки выполнения работы (оказания услуги) указываются в договоре о выполнении работы (оказании услуги).

В случае просрочки новых сроков потребитель вправе предъявить исполнителю иные требования, установленные пунктом 1 настоящей статьи.

3. Цена выполненной работы (оказанной услуги), возвращаемая потребителю при отказе от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги), а также учитываемая при уменьшении цены выполненной работы (оказанной услуги), определяется в соответствии с пунктами 3, 4 и 5 статьи 24 настоящего Закона.

4. При отказе от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги) исполнитель не вправе требовать возмещения своих затрат, произведенных в процессе выполнения работы (оказания услуги), а также платы за выполненную работу (оказанную услугу), за исключением случая, если потребитель принял выполненную работу (оказанную услугу).

5. В случае нарушения установленных сроков выполнения работы (оказания услуги) или назначенных потребителем на основании пункта 1 настоящей статьи новых сроков исполнитель уплачивает потребителю за каждый день (час, если срок определен в часах) просрочки неустойку (пеню) в размере трех процентов цены выполнения работы (оказания услуги), а если цена выполнения работы (оказания услуги) договором о выполнении работ (оказании услуг) не определена - общей цены заказа. Договором о выполнении работ (оказании услуг) между потребителем и исполнителем может быть установлен более высокий размер неустойки (пени).

Неустойка (пеня) за нарушение сроков начала выполнения работы (оказания услуги), ее этапа взыскивается за каждый день (час, если срок определен в часах) просрочки вплоть до начала выполнения работы (оказания услуги), ее этапа или предъявления потребителем требований, предусмотренных пунктом 1 настоящей статьи.

Неустойка (пеня) за нарушение сроков окончания выполнения работы (оказания услуги), ее этапа взыскивается за каждый день (час, если срок определен в часах) просрочки вплоть до окончания выполнения работы (оказания услуги), ее этапа или предъявления потребителем требований, предусмотренных пунктом 1 настоящей статьи.

Сумма взысканной потребителем неустойки (пени) не может превышать цену отдельного вида выполнения работы (оказания услуги) или общую цену заказа, если цена выполнения отдельного вида работы (оказания услуги) не определена договором о выполнении работы (оказании услуги).

Размер неустойки (пени) определяется, исходя из цены выполнения работы (оказания услуги), а если указанная цена не определена, исходя из общей цены заказа, существовавшей в том месте, в котором требование потребителя должно было быть удовлетворено исполнителем в день добровольного удовлетворения такого требования или в день вынесения судебного решения, если требование потребителя добровольно удовлетворено не было.

6. Требования потребителя, установленные пунктом 1 настоящей статьи, не подлежат удовлетворению, если исполнитель докажет, что нарушение сроков выполнения работы (оказания услуги) произошло вследствие непреодолимой силы или по вине потребителя.

Статья 13. Ответственность изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за нарушение прав потребителей

1. За нарушение прав потребителей изготовитель (исполнитель, продавец, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер) несет ответственность, предусмотренную законом или договором.

2. Если иное не установлено законом, убытки, причиненные потребителю, подлежат возмещению в полной сумме сверх неустойки (пени), установленной законом или договором.

3. Уплата неустойки (пени) и возмещение убытков не освобождают изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченную организацию или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) от исполнения возложенных на него обязательств в натуре перед потребителем.

4. Изготовитель (исполнитель, продавец, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер) освобождается от ответственности за неисполнение обязательств или за ненадлежащее исполнение обязательств, если докажет, что неисполнение обязательств или их ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

5. Требования потребителя об уплате неустойки (пени), предусмотренной законом или договором, подлежат удовлетворению изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) в добровольном порядке.

6. При удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятьдесят процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

Если с заявлением в защиту прав потребителя выступают общественные объединения потребителей (их ассоциации, союзы) или органы местного самоуправления, пятьдесят процентов суммы взысканного штрафа перечисляются указанным объединениям (их ассоциациям, союзам) или органам.

Статья 14. Имущественная ответственность за вред, причиненный вследствие недостатков товара (работы, услуги)

1. Вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя вследствие конструктивных, производственных, рецептурных или иных недостатков товара (работы, услуги), подлежит возмещению в полном объеме.

2. Право требовать возмещения вреда, причиненного вследствие недостатков товара (работы, услуги), признается за любым потерпевшим независимо от того, состоял он в договорных отношениях с продавцом (исполнителем) или нет.

3. Вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя, подлежит возмещению, если вред причинен в течение установленного срока службы или срока годности товара (работы).

Если на товар (результат работы) должен быть установлен в соответствии с пунктами 2, 4 статьи 5 настоящего Закона срок службы или срок годности, но он не установлен, либо потребителю не была предоставлена полная и достоверная информация о сроке службы или сроке годности, либо потребитель не был проинформирован о необходимых действиях по истечении срока службы или срока годности и возможных последствиях при невыполнении указанных действий, либо товар (результат работы) по истечении этих сроков представляет опасность для жизни и здоровья, вред подлежит возмещению независимо от времени его причинения.

Если в соответствии с пунктом 1 статьи 5 настоящего Закона изготовитель (исполнитель) не установил на товар (работу) срок службы, вред подлежит возмещению в случае его причинения в течение десяти лет со дня передачи товара (работы) потребителю, а если день передачи установить невозможно, с даты изготовления товара (окончания выполнения работы).

Вред, причиненный вследствие недостатков товара, подлежит возмещению продавцом или изготовителем товара по выбору потерпевшего.

Вред, причиненный вследствие недостатков работы или услуги, подлежит возмещению исполнителем.

4. Изготовитель (исполнитель) несет ответственность за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя в связи с использованием материалов, оборудования, инструментов и иных средств, необходимых для производства товаров (выполнения работ, оказания услуг), независимо от того, позволял уровень научных и технических знаний выявить их особые свойства или нет.

5. Изготовитель (исполнитель, продавец) освобождается от ответственности, если докажет, что вред причинен вследствие непреодолимой силы или нарушения потребителем установленных правил использования, хранения или транспортировки товара (работы, услуги).

Статья 15. Компенсация морального вреда

Моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины. Размер компенсации морального вреда определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда.

Компенсация морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных потребителем убытков.

Статья 29. Права потребителя при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги)

1. Потребитель при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги) вправе по своему выбору потребовать:

безвозмездного устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги);

соответствующего уменьшения цены выполненной работы (оказанной услуги);

безвозмездного изготовления другой вещи из однородного материала такого же качества или повторного выполнения работы. При этом потребитель обязан возвратить ранее переданную ему исполнителем вещь;

возмещения понесенных им расходов по устраниению недостатков выполненной работы (оказанной услуги) своими силами или третьими лицами.

Удовлетворение требований потребителя о безвозмездном устраниении недостатков, об изготовлении другой вещи или о повторном выполнении работы (оказании услуги) не освобождает исполнителя от ответственности в форме неустойки за нарушение срока окончания выполнения работы (оказания услуги).

Потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги) и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный указанным договором срок недостатки выполненной работы (оказанной услуги) не устраниены исполнителем. Потребитель также вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги), если им обнаружены существенные недостатки выполненной работы (оказанной услуги) или иные существенные отступления от условий договора.

Потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с недостатками выполненной работы (оказанной услуги). Убытки возмещаются в сроки, установленные для удовлетворения соответствующих требований потребителя.

2. Цена выполненной работы (оказанной услуги), возвращаемая потребителю при отказе от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги), а также учитываемая при уменьшении цены выполненной работы (оказанной услуги), определяется в соответствии с пунктами 3, 4 и 5 статьи 24 настоящего Закона.

3. Требования, связанные с недостатками выполненной работы (оказанной услуги), могут быть предъявлены при принятии выполненной работы (оказанной услуги) или в ходе выполнения работы (оказания услуги) либо, если невозможно обнаружить недостатки при принятии выполненной работы (оказанной услуги), в течение сроков, установленных настоящим пунктом.

Потребитель вправе предъявлять требования, связанные с недостатками выполненной работы (оказанной услуги), если они обнаружены в течение гарантийного срока, а при его отсутствии в разумный срок, в пределах двух лет со дня принятия выполненной работы (оказанной услуги) или пяти лет в отношении недостатков в строении и ином недвижимом имуществе.

4. Исполнитель отвечает за недостатки работы (услуги), на которую не установлен гарантийный срок, если потребитель докажет, что они возникли до ее принятия им или по причинам, возникшим до этого момента.

В отношении работы (услуги), на которую установлен гарантийный срок, исполнитель отвечает за ее недостатки, если не докажет, что они возникли после принятия работы (услуги) потребителем вследствие нарушения им правил использования результата работы (услуги), действий третьих лиц или непреодолимой силы.

5. В случаях, когда предусмотренный договором гарантийный срок составляет менее двух лет (пяти лет на недвижимое имущество) и недостатки работы (услуги) обнаружены потребителем по истечении гарантийного срока, но в пределах двух лет (пяти лет на недвижимое имущество), потребитель вправе предъявить требования, предусмотренные пунктом 1 настоящей статьи, если докажет, что такие недостатки возникли до принятия им результата работы (услуги) или по причинам, возникшим до этого момента.

6. В случае выявления существенных недостатков работы (услуги) потребитель вправе предъявить исполнителю требование о безвозмездном устраниении недостатков, если докажет, что недостатки возникли до принятия им результата работы (услуги) или по причинам, возникшим до этого момента. Это требование может быть предъявлено, если такие недостатки обнаружены по истечении двух лет (пяти лет в отношении недвижимого имущества) со дня принятия результата работы (услуги), но в пределах установленного на результат работы (услуги) срока службы или в течение десяти лет со дня принятия результата работы (услуги) потребителем, если

срок службы не установлен. Если данное требование не удовлетворено в течение двадцати дней со дня его предъявления потребителем или обнаруженный недостаток является неустранимым, потребитель по своему выбору вправе требовать:

соответствующего уменьшения цены за выполненную работу (оказанную услугу);

возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказанной услуги) своими силами или третьими лицами;

отказа от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги) и возмещения убытков.

Статья 32. Право потребителя на отказ от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг)

Потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

Статья 17. Судебная защита прав потребителей

1. Защита прав потребителей осуществляется судом.
2. Иски о защите прав потребителей могут быть предъявлены по выбору истца в суд по месту:

нахождения организации, а если ответчиком является индивидуальный предприниматель, - его жительства;

жительства или пребывания истца;

заключения или исполнения договора.

Если иск к организации вытекает из деятельности ее филиала или представительства, он может быть предъявлен в суд по месту нахождения ее филиала или представительства.

3. Потребители, иные истцы по искам, связанным с нарушением прав потребителей, освобождаются от уплаты государственной пошлины в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах.

Статья 40. Федеральный государственный надзор в области защиты прав потребителей

1. Федеральный государственный надзор в области защиты прав потребителей осуществляется уполномоченным федеральным органом исполнительной власти (далее - орган государственного надзора) в порядке, установленном Правительством Российской Федерации.

2. Федеральный государственный надзор в области защиты прав потребителей включает в себя:

1) организацию и проведение проверок соблюдения изготовителями (исполнителями, продавцами, уполномоченными организациями или

уполномоченными индивидуальными предпринимателями, импортерами) требований, установленных международными договорами Российской Федерации, настоящим Законом, другими федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей (далее - обязательные требования), предписаний должностных лиц органа государственного надзора;

2) организацию и проведение проверок соответствия товаров (работ, услуг) обязательным требованиям, обеспечивающим безопасность товаров (работ, услуг) для жизни и здоровья потребителей, окружающей среды, предупреждение действий, вводящих потребителей в заблуждение, и предотвращение причинения вреда имуществу потребителей, установленным в соответствии с международными договорами Российской Федерации, федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;

3) применение в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, мер пресечения нарушений обязательных требований, выдачу предписаний о прекращении нарушений прав потребителей, о прекращении нарушений обязательных требований, об устранении выявленных нарушений обязательных требований, привлечение к ответственности лиц, совершивших такие нарушения;

4) систематическое наблюдение за исполнением обязательных требований, анализ и прогнозирование состояния исполнения обязательных требований при осуществлении изготовителями (исполнителями, продавцами, уполномоченными организациями или уполномоченными индивидуальными предпринимателями, импортерами) своей деятельности;

5) статистическое наблюдение в области обеспечения защиты прав потребителей, учет и анализ случаев причинения вреда жизни и здоровью потребителей, окружающей среде и имуществу потребителей, связанного с приобретением и использованием товаров (работ, услуг) с недостатками, опасных товаров (работ, услуг) либо с предоставлением потребителям несвоевременной, неполной, недостоверной и вводящей в заблуждение информации о товарах (работах, услугах);

6) ежегодное проведение анализа и оценки эффективности федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей;

7) ежегодную подготовку на основании результатов деятельности, предусмотренной подпунктами 1 - 6 настоящего пункта, государственных докладов о защите прав потребителей в Российской Федерации в порядке, установленном Правительством Российской Федерации.

3. К отношениям, связанным с осуществлением федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей, организацией и проведением проверок изготовителей (исполнителей, продавцов, уполномоченных организаций или уполномоченных индивидуальных предпринимателей, импортеров), применяются положения Федерального закона от 26 декабря 2008 года N 294-ФЗ "О защите прав

юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля".

4. Должностные лица органа государственного надзора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, имеют право:

1) запрашивать и получать на основании мотивированных письменных запросов от органов государственной власти, органов местного самоуправления, общественных организаций, изготовителей (исполнителей, продавцов, уполномоченных организаций или уполномоченных индивидуальных предпринимателей, импортеров) информацию и документы по вопросам защиты прав потребителей;

2) беспрепятственно по предъявлении служебного удостоверения и копии приказа (распоряжения) руководителя (заместителя руководителя) органа государственного надзора о назначении проверки посещать территорию, здания, помещения и сооружения, используемые изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) при осуществлении своей деятельности, в целях проведения мероприятий по контролю;

3) проводить отбор проб и образцов товаров, предназначенных для реализации и реализуемых потребителям, для проведения их исследований, испытаний;

4) выдавать изготовителям (исполнителям, продавцам, уполномоченным организациям или уполномоченным индивидуальным предпринимателям, импортерам) предписания о прекращении нарушений прав потребителей, о прекращении нарушений обязательных требований, об устраниении выявленных нарушений обязательных требований, о проведении мероприятий по обеспечению предотвращения вреда жизни, здоровью и имуществу потребителей, окружающей среде;

5) составлять протоколы об административных правонарушениях в области защиты прав потребителей, рассматривать дела об указанных административных правонарушениях и принимать меры по предотвращению таких нарушений;

6) направлять в уполномоченные органы материалы, связанные с нарушениями обязательных требований, для решения вопросов о возбуждении уголовных дел по признакам преступлений;

7) обращаться в суд с заявлениями в защиту прав потребителей, законных интересов неопределенного круга потребителей, а также с заявлениями о ликвидации изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации, импортера) либо о прекращении деятельности индивидуального предпринимателя (уполномоченного индивидуального предпринимателя) за неоднократное (два и более раза в течение одного календарного года) или грубое (повлекшее смерть или массовые заболевания, отравления людей) нарушение прав потребителей.

5. Орган государственного надзора может быть привлечен судом к участию в деле либо вправе вступать в дело по своей инициативе или по

инициативе лиц, участвующих в деле, для дачи заключения по делу в целях защиты прав потребителей в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

5.1. Предписание, выданное при осуществлении государственного надзора в области защиты прав потребителей, может быть обжаловано в арбитражный суд в течение трех месяцев со дня его выдачи. В случае принятия заявления об обжаловании этого предписания к производству арбитражного суда исполнение этого предписания приостанавливается до дня вступления решения арбитражного суда в законную силу.

6. Орган государственного надзора вправе давать разъяснения по вопросам применения законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, регулирующих отношения в области защиты прав потребителей.

7. Государственный надзор за соответствием товаров требованиям безопасности, установленным техническими регламентами, осуществляется также уполномоченными федеральными органами исполнительной власти в соответствии с законодательством Российской Федерации о техническом регулировании.

8. Орган государственного надзора совместно с уполномоченными федеральными органами исполнительной власти, указанными в пункте 7 настоящей статьи, осуществляет формирование и ведение открытого и общедоступного государственного информационного ресурса в области защиты прав потребителей, качества и безопасности товаров (работ, услуг) в порядке, установленном Правительством Российской Федерации.

Статья 44. Осуществление защиты прав потребителей органами местного самоуправления

В целях защиты прав потребителей на территории муниципального образования органы местного самоуправления вправе:

рассматривать жалобы потребителей, консультировать их по вопросам защиты прав потребителей;

обращаться в суды в защиту прав потребителей (неопределенного круга потребителей).

При выявлении по жалобе потребителя товаров (работ, услуг) ненадлежащего качества, а также опасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды незамедлительно извещать об этом федеральные органы исполнительной власти, осуществляющие контроль за качеством и безопасностью товаров (работ, услуг).

Прием жалоб потребителей может осуществляться через многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг.

Статья 45. Права общественных объединений потребителей (их ассоциаций, союзов)

1. Граждане вправе объединяться на добровольной основе в общественные объединения потребителей (их ассоциации, союзы), которые осуществляют свою деятельность в соответствии с уставами указанных объединений (их ассоциаций, союзов) и законодательством Российской Федерации.

2. Общественные объединения потребителей (их ассоциации, союзы) для осуществления своих уставных целей вправе:

участвовать в разработке обязательных требований к товарам (работам, услугам), а также проектов законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, регулирующих отношения в области защиты прав потребителей;

проводить независимую экспертизу качества, безопасности товаров (работ, услуг), а также соответствия потребительских свойств товаров (работ, услуг) заявленной продавцами (изготовителями, исполнителями) информации о них;

осуществлять общественный контроль за соблюдением прав потребителей и направлять в орган государственного надзора и органы местного самоуправления информацию о фактах нарушений прав потребителей для проведения проверки этих фактов и принятия в случае их подтверждения мер по пресечению нарушений прав потребителей в пределах полномочий указанных органов, участвовать в проведении экспертиз по фактам нарушений прав потребителей в связи с обращениями потребителей. При осуществлении общественного контроля общественные объединения потребителей (их ассоциации, союзы) не вправе требовать от изготовителей (исполнителей, продавцов, уполномоченных организаций или уполномоченных индивидуальных предпринимателей, импортеров) представление документов (выполнение действий), обязанность представления (выполнения) которых по требованию потребителя не установлена законом;

распространять информацию о правах потребителей и о необходимых действиях по защите этих прав, о результатах сравнительных исследований качества товаров (работ, услуг), а также иную информацию, которая будет способствовать реализации прав и законных интересов потребителей. Публикуемые общественными объединениями потребителей (их ассоциациями, союзами) результаты сравнительных исследований качества товаров (работ, услуг) не являются рекламой;

вносить в федеральные органы исполнительной власти, организации предложения о принятии мер по повышению качества товаров (работ, услуг), по приостановлению производства и реализации товаров (выполнения работ, оказания услуг), по отзыву с внутреннего рынка товаров (работ, услуг), не соответствующих предъявляемым к ним и установленным законодательством Российской Федерации о техническом регулировании обязательным требованиям;

вносить в органы прокуратуры и федеральные органы исполнительной власти материалы о привлечении к ответственности лиц, осуществляющих

производство и реализацию товаров (выполнение работ, оказание услуг), не соответствующих предъявляемым к ним обязательным требованиям, а также нарушающих права потребителей, установленные законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;

обращаться в органы прокуратуры с просьбами принести протесты о признании недействительными актов федеральных органов исполнительной власти, актов органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и актов органов местного самоуправления, противоречащих законам и иным регулирующим отношения в области защиты прав потребителей нормативным правовым актам Российской Федерации;

обращаться в суды с заявлениями в защиту прав потребителей и законных интересов отдельных потребителей (группы потребителей, неопределенного круга потребителей);

участвовать совместно с органом государственного надзора в формировании открытых и общедоступных государственных информационных ресурсов в области защиты прав потребителей, качества и безопасности товаров (работ, услуг).

II. ВЫПИСКА ИЗ ФЕДЕРАЛЬНОГО ЗАКОНА от 21.11.2011 № 323-ФЗ «ОБ ОСНОВАХ ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ ГРАЖДАН РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

Статья 18. Право на охрану здоровья

1. Каждый имеет право на охрану здоровья.

2. Право на охрану здоровья обеспечивается охраной окружающей среды, созданием безопасных условий труда, благоприятных условий труда, быта, отдыха, воспитания и обучения граждан, производством и реализацией продуктов питания соответствующего качества, качественных, безопасных и доступных лекарственных препаратов, а также оказанием доступной и качественной медицинской помощи.

Статья 19. Право на медицинскую помощь

1. Каждый имеет право на медицинскую помощь.

2. Каждый имеет право на медицинскую помощь в гарантированном объеме, оказываемую без взимания платы в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, а также на получение платных медицинских услуг и иных услуг, в том числе в соответствии с договором добровольного медицинского страхования.

3. Право на медицинскую помощь иностранных граждан, проживающих и пребывающих на территории Российской Федерации, устанавливается законодательством Российской Федерации и соответствующими международными договорами Российской Федерации. Лица без гражданства, постоянно проживающие в Российской Федерации, пользуются правом на

медицинскую помощь наравне с гражданами Российской Федерации, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации.

4. Порядок оказания медицинской помощи иностранным гражданам определяется Правительством Российской Федерации.

5. Пациент имеет право на:

1) выбор врача и выбор медицинской организации в соответствии с настоящим Федеральным законом;

2) профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

3) получение консультаций врачей-специалистов;

4) облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;

5) получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;

6) получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях;

7) защиту сведений, составляющих врачебную тайну;

8) отказ от медицинского вмешательства;

9) возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;

10) допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;

11) допуск к нему священнослужителя, а в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях - на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях, в том числе на предоставление отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок медицинской организации.

Статья 20. Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство и на отказ от медицинского вмешательства

1. Необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является дача информированного добровольного согласия гражданина или его законного представителя на медицинское вмешательство на основании предоставленной медицинским работником в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.

2. Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство дает один из родителей или иной законный представитель в отношении:

1) лица, не достигшего возраста, установленного частью 5 статьи 47 и частью 2 статьи 54 настоящего Федерального закона, или лица, признанного в установленном законом порядке недееспособным, если такое лицо по своему состоянию не способно дать согласие на медицинское вмешательство;

2) несовершеннолетнего больного наркоманией при оказании ему наркологической помощи или при медицинском освидетельствовании несовершеннолетнего в целях установления состояния наркотического либо иного токсического опьянения (за исключением установленных законодательством Российской Федерации случаев приобретения несовершеннолетними полной дееспособности до достижения ими восемнадцатилетнего возраста).

3. Гражданин, один из родителей или иной законный представитель лица, указанного в части 2 настоящей статьи, имеют право отказаться от медицинского вмешательства или потребовать его прекращения, за исключением случаев, предусмотренных частью 9 настоящей статьи. Законный представитель лица, призванного в установленном законом порядке недееспособным, осуществляет указанное право в случае, если такое лицо по своему состоянию не способно отказаться от медицинского вмешательства.

4. При отказе от медицинского вмешательства гражданину, одному из родителей или иному законному представителю лица, указанного в части 2 настоящей статьи, в доступной для него форме должны быть разъяснены возможные последствия такого отказа.

5. При отказе одного из родителей или иного законного представителя лица, указанного в части 2 настоящей статьи, либо законного представителя лица, призванного в установленном законом порядке недееспособным, от медицинского вмешательства, необходимого для спасения его жизни, медицинская организация имеет право обратиться в суд для защиты интересов такого лица. Законный представитель лица, призванного в установленном законом порядке недееспособным, извещает орган опеки и попечительства по месту жительства подопечного об отказе от медицинского вмешательства, необходимого для спасения жизни подопечного, не позднее дня, следующего за днем этого отказа.

6. Лица, указанные в частях 1 и 2 настоящей статьи, для получения первичной медико-санитарной помощи при выборе врача и медицинской организации на срок их выбора дают информированное добровольное согласие на определенные виды медицинского вмешательства, которые включаются в перечень, устанавливаемый уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

7. Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство или отказ от медицинского вмешательства оформляется в письменной форме, подписывается гражданином, одним из родителей или иным законным представителем, медицинским работником и содержится в медицинской документации пациента.

8. Порядок дачи информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и отказа от медицинского вмешательства, в том числе в отношении определенных видов медицинского вмешательства, форма информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и форма отказа от медицинского вмешательства утверждаются уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

9. Медицинское вмешательство без согласия гражданина, одного из родителей или иного законного представителя допускается:

1) если медицинское вмешательство необходимо по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни человека и если его состояние не позволяет выразить свою волю или отсутствуют законные представители (в отношении лиц, указанных в части 2 настоящей статьи);

2) в отношении лиц, страдающих заболеваниями, представляющими опасность для окружающих;

3) в отношении лиц, страдающих тяжелыми психическими расстройствами;

4) в отношении лиц, совершивших общественно опасные деяния (преступления);

5) при проведении судебно-медицинской экспертизы и (или) судебно-психиатрической экспертизы.

10. Решение о медицинском вмешательстве без согласия гражданина, одного из родителей или иного законного представителя принимается:

1) в случаях, указанных в пунктах 1 и 2 части 9 настоящей статьи, - консилиумом врачей, а в случае, если собрать консилиум невозможно, - непосредственно лечащим (дежурным) врачом с внесением такого решения в медицинскую документацию пациента и последующим уведомлением должностных лиц медицинской организации (руководителя медицинской организации или руководителя отделения медицинской организации), гражданина, в отношении которого проведено медицинское вмешательство, одного из родителей или иного законного представителя лица, которое указано в части 2 настоящей статьи и в отношении которого проведено медицинское вмешательство, либо судом в случаях и в порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации;

2) в отношении лиц, указанных в пунктах 3 и 4 части 9 настоящей статьи, - судом в случаях и в порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации.

11. К лицам, совершившим преступления, могут быть применены принудительные меры медицинского характера по основаниям и в порядке, которые установлены федеральным законом.

Статья 21. Выбор врача и медицинской организации

1. При оказании гражданину медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи он имеет право на выбор медицинской организации в порядке,

утвержденном уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, и на выбор врача с учетом согласия врача. Особенности выбора медицинской организации гражданами, проживающими в закрытых административно-территориальных образованиях, на территориях с опасными для здоровья человека физическими, химическими и биологическими факторами, включенных в соответствующий перечень, а также работниками организаций, включенных в перечень организаций отдельных отраслей промышленности с особо опасными условиями труда, устанавливаются Правительством Российской Федерации.

2. Для получения первичной медико-санитарной помощи гражданин выбирает медицинскую организацию, в том числе по территориально-участковому принципу, не чаще чем один раз в год (за исключением случаев изменения места жительства или места пребывания гражданина). В выбранной медицинской организации гражданин осуществляет выбор не чаще чем один раз в год (за исключением случаев замены медицинской организации) врача-терапевта, врача-терапевта участкового, врача-педиатра, врача-педиатра участкового, врача общей практики (семейного врача) или фельдшера путем подачи заявления лично или через своего представителя на имя руководителя медицинской организации.

3. Оказание первичной специализированной медико-санитарной помощи осуществляется:

1) по направлению врача-терапевта участкового, врача-педиатра участкового, врача общей практики (семейного врача), фельдшера, врача-специалиста;

2) в случае самостоятельного обращения гражданина в медицинскую организацию, в том числе организацию, выбранную им в соответствии с частью 2 настоящей статьи, с учетом порядков оказания медицинской помощи.

4. Для получения специализированной медицинской помощи в плановой форме выбор медицинской организации осуществляется по направлению лечащего врача. В случае, если в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи принимают участие несколько медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь по соответствующему профилю, лечащий врач обязан проинформировать гражданина о возможности выбора медицинской организации с учетом выполнения условий оказания медицинской помощи, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

5. Медицинская помощь в неотложной или экстренной форме оказывается гражданам с учетом соблюдения установленных требований к срокам ее оказания.

6. При оказании гражданину медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи выбор медицинской организации (за исключением случаев оказания

скорой медицинской помощи) за пределами территории субъекта Российской Федерации, в котором проживает гражданин, осуществляется в порядке, устанавливаемом уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

7. При выборе врача и медицинской организации гражданин имеет право на получение информации в доступной для него форме, в том числе размещенной в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), о медицинской организации, об осуществляющей ею медицинской деятельности и о врачах, об уровне их образования и квалификации.

8. Выбор врача и медицинской организации военнослужащими и лицами, приравненными по медицинскому обеспечению к военнослужащим, гражданами, проходящими альтернативную гражданскую службу, гражданами, подлежащими призыву на военную службу или направляемыми на альтернативную гражданскую службу, и гражданами, поступающими на военную службу по контракту или приравненную к ней службу, а также задержанными, заключенными под стражу, отбывающими наказание в виде ограничения свободы, ареста, лишения свободы либо административного ареста осуществляется с учетом особенностей оказания медицинской помощи, установленных статьями 25 и 26 настоящего Федерального закона.

9. При оказании гражданам медицинской помощи в рамках практической подготовки обучающихся по профессиональным образовательным программам медицинского образования пациент должен быть проинформирован об участии обучающихся в оказании ему медицинской помощи и вправе отказаться от участия обучающихся в оказании ему медицинской помощи. В этом случае медицинская организация обязана оказать такому пациенту медицинскую помощь без участия обучающихся.

Статья 22. Информация о состоянии здоровья

1. Каждый имеет право получить в доступной для него форме имеющуюся в медицинской организации информацию о состоянии своего здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи.

2. Информация о состоянии здоровья предоставляется пациенту лично лечащим врачом или другими медицинскими работниками, принимающими непосредственное участие в медицинском обследовании и лечении. В отношении лиц, не достигших возраста, установленного в части 2 статьи 54 настоящего Федерального закона, и граждан, признанных в установленном законом порядке недееспособными, информация о состоянии здоровья предоставляется их законным представителям.

3. Информация о состоянии здоровья не может быть предоставлена пациенту против его воли. В случае неблагоприятного прогноза развития заболевания информация должна сообщаться в деликатной форме гражданину или его супругу (супруге), одному из близких родственников (детям, родителям, усыновленным, усыновителям, родным братьям и родным сестрам, внукам, дедушкам, бабушкам), если пациент не запретил сообщать им об этом и (или) не определил иное лицо, которому должна быть передана такая информация.

4. Пациент либо его законный представитель имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, в порядке, установленном уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, и получать на основании такой документации консультации у других специалистов.

5. Пациент либо его законный представитель имеет право на основании письменного заявления получать отражающие состояние здоровья медицинские документы, их копии и выписки из медицинских документов. Основания, порядок и сроки предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них устанавливаются уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

Статья 23. Информация о факторах, влияющих на здоровье

Граждане имеют право на получение достоверной и своевременной информации о факторах, способствующих сохранению здоровья или оказывающих на него вредное влияние, включая информацию о санитарно-эпидемиологическом благополучии района проживания, состоянии среды обитания, рациональных нормах питания, качестве и безопасности продукции производственно-технического назначения, пищевых продуктов, товаров для личных и бытовых нужд, потенциальной опасности для здоровья человека выполняемых работ и оказываемых услуг. Такая информация предоставляется органами государственной власти и органами местного самоуправления в соответствии с их полномочиями, а также организациями в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

Статья 24. Права работников, занятых на отдельных видах работ, на охрану здоровья

1. В целях охраны здоровья и сохранения способности к труду, предупреждения и своевременного выявления профессиональных заболеваний работники, занятые на работах с вредными и (или) опасными производственными факторами, а также в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, работники, занятые на отдельных видах работ, проходят обязательные медицинские осмотры.

2. Перечень вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные медицинские осмотры при поступлении на работу и периодические

медицинские осмотры, утверждается уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

3. В случае выявления при проведении обязательных медицинских осмотров медицинских противопоказаний к осуществлению отдельных видов работ, перечень которых устанавливается уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, работник может быть признан врачебной комиссией медицинской организации на основании результатов экспертизы профессиональной пригодности временно или постоянно непригодным по состоянию здоровья к выполнению отдельных видов работ.

4. В целях охраны здоровья работодатели вправе вводить в штат должности медицинских работников и создавать подразделения (кабинет врача, здравпункт, медицинский кабинет, медицинскую часть и другие подразделения), оказывающие медицинскую помощь работникам организации. Порядок организации деятельности таких подразделений и медицинских работников устанавливается уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

5. Работодатели обязаны обеспечивать условия для прохождения работниками медицинских осмотров и диспансеризации, а также беспрепятственно отпускать работников для их прохождения.

Статья 27. Обязанности граждан в сфере охраны здоровья

1. Граждане обязаны заботиться о сохранении своего здоровья.

2. Граждане в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, обязаны проходить медицинские осмотры, а граждане, страдающие заболеваниями, представляющими опасность для окружающих, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, обязаны проходить медицинское обследование и лечение, а также заниматься профилактикой этих заболеваний.

3. Граждане, находящиеся на лечении, обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

Статья 28. Общественные объединения по защите прав граждан в сфере охраны здоровья

1. Граждане имеют право на создание общественных объединений по защите прав граждан в сфере охраны здоровья, формируемых на добровольной основе.

2. Общественные объединения по защите прав граждан в сфере охраны здоровья могут в установленном законодательством Российской Федерации порядке принимать участие в разработке норм и правил в сфере охраны здоровья и решении вопросов, связанных с нарушением таких норм и правил.

3. Общественные объединения по защите прав граждан в сфере охраны здоровья не вправе осуществлять рекламу конкретных торговых наименований лекарственных препаратов, биологически активных добавок,

медицинских изделий, специализированных продуктов лечебного питания и заменителей грудного молока.