



Приложение
к приказу главного врача ГБУЗ СОКОД
от 07.01.2024 № 47/09

ЦЕЛИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ГБУЗ СОКОД на 2024 год

№ п/п	Цели в области качества	Ответственный
1	2	3
1	Сохранить значение показателя общей удовлетворённости пациентов оказанием медицинской помощи не менее 87 %	Заместитель главного врача по медицинской профилактике, реабилитации и связям с общественностью Заместитель главного врача по лечебной работе
2	Сократить среднее время периода уточняющей диагностики до постановки диагноза ЗНО в консультативно-диагностической поликлинике не менее, чем на 10% по сравнению с предыдущим годом (целевое значение - 15 дней)	Заместитель главного врача по лечебной работе Заведующий консультативно-диагностической поликлиникой
3	Разработать и утвердить план стратегического развития с долгосрочными целями по улучшению показателей и направлений деятельности ГБУЗ СОКОД	Заместитель главного врача по экономическим вопросам и развитию
4	Разработать систему поэтапного развития компетенций медицинского персонала с регулярной оценкой деятельности персонала	Заместитель главного врача по правовым вопросам и управлению персоналом Заместитель главного врача по лечебной работе
5	Внедрить программу ЕМИАС в консультативно-диагностических отделениях ГБУЗ СОКОД	Заместитель главного врача по организационно-методической работе Начальник ИВС
6	Разработать программное обеспечение деятельности системы менеджмента качества	Начальник ИВС



№ п/п	Цели в области качества	Ответственный
1	2	3
7	Разработать и утвердить документированную процедуру о порядке проведения анализа заболеваемости ИСМП (инфекции, связанные с оказанием медицинской помощи), включая причины возникновения и распространения, основные риски и план корректирующих мероприятий.	Врач-эпидемиолог
8	Обеспечить регулярное обучение и контроль знаний персонала алгоритмов гигиены рук.	
9	Разработать и утвердить таблицу высших разовых и суточных доз ЛП, применяемых в подразделениях ГБУЗ СОКОД, и алгоритмы действий при передозировке ЛП.	Заведующий отделением клинической фармакологии
10	Разработать общую базу мониторинга технического состояния медицинского оборудования с учетом процесса от поставки, ввода в эксплуатацию, технического обслуживания, метрологической поверки, ремонта до списания.	Заместитель главного врача по технике и хозяйственным вопросам
11	Обеспечить регулярное обучение и контроль знаний персонала по оказанию экстренной и неотложной помощи	Заместитель главного врача по лечебной работе
12	Разработать и утвердить документированную процедуру «Передача клинической ответственности за пациента по дежурству» включая: - критические параметры оценки и мониторинга пациента; - критерии «больных, передающихся под наблюдение дежурного врача (тяжелый пациент)» и т.д.	
13	Обеспечить регулярное обучение и контроль знаний персонала по разделу трансфузиология	
14	Разработать и утвердить порядок действий для регистраторов при общении с «трудными» пациентами (речевые алгоритмы для сотрудников регистратуры/приемного отделения).	Заместитель главного врача по лечебной работе Заведующий консультативно-диагностической поликлиникой